

Action Carting Environmental Services

Sanitärunternehmen
setzt gezielte Kunden-
E-Mail-Kampagnen ein,
um Kunden für digitale
Zahlungsoptionen zu
begeistern

**Anstieg des digitalen Zahlungsverkehrs um
2 Mio. USD** nach 3 Kampagnen erzielt

70 Stunden manuelle Arbeit pro Monat
eingespart

23.000 USD Portokosten pro Jahr
eingespart

51 % elektronische Rechnungsstellung
erreicht



Die Herausforderung

Action Carting Environmental Services und Interstate Waste Services sind innovative Marktführer im Bereich der Entsorgung ungefährlicher Abfälle für die fünf Stadtteile New Yorks sowie den Norden von New Jersey. Sie bedienen eine Vielzahl von Industrie- und Gewerbekunden wie Restaurants, Krankenhäuser, Bauunternehmen, Einzelhändler, Universitäten und mehr.

Mit wachsendem Kundenstamm nahm auch der Aufwand in der Debitorenbuchhaltung (Accounts Receivable, AR) von Action Carting zu. Durch den physischen Versand von Rechnungen und die Bearbeitung von Papierschecks verlor das AR-Team zunehmend Zeit und Geld. Daraufhin ging das Unternehmen für seine Rechnungs- und Zahlungsabwicklung eine Partnerschaft mit Billtrust ein, um effizienter zu werden und seinen Kunden breitere Möglichkeiten zu bieten. Billtrust übernahm den physischen Rechnungsversand, bot den Kunden aber auch die Option, ihre Rechnungen auf digitalem Wege einzusehen und zu begleichen. Leider fanden die digitalen Zahlungsoptionen bei den Kunden nicht den erhofften Anklang.

„Billtrust hat die Art und Weise, wie wir Geschäfte machen, vollkommen verändert. Sie haben uns geholfen, über den Tellerrand hinauszublicken. Unseren Kunden stehen jetzt neue Möglichkeiten offen. Natürlich waren Kosteneinsparungen für uns ein wichtiger Faktor, aber viel wichtiger ist, dass unser Team jetzt intelligenter arbeitet, nicht härter — und das ist unbezahlbar! Erreichen konnten wir das dank der Technologie, die Billtrust uns zur Verfügung gestellt hat.“

Marisa Rizzo

**Director of Billing and Accounts Receivable
Action Carting Environmental Services**



**Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS35-v2

Die Lösung

Um Anreize für digitale Zahlungsoptionen zu schaffen, rief das eSolutions-Team von Billtrust E-Mail-Kampagnen ins Leben, in denen die Kunden ermutigt wurden, sich ihre Rechnungen auf elektronischen Wege zusenden zu lassen und online zu bezahlen. Kunden, die sich noch nicht für die digitale Rechnungsstellung oder elektronische Zahlungen angemeldet hatten, wurden im Rahmen der Kampagne ermuntert, sich beim Portal anzumelden. Von 2018 bis 2020 fanden drei separate Kampagnen mit Erfolg statt.

Die Resultate

In enger Zusammenarbeit mit dem eSolutions-Team von Billtrust führte Action Carting 2018 zwei Kampagnen und 2020 eine dritte durch. Bis zum dritten Quartal 2020 gingen mehr als 14.000 ACH-Zahlungen (Automated Clearing House) ein. Das entspricht rund 7,3 Millionen USD an bezahlten Rechnungen – ein Anstieg von 34 % gegenüber dem ersten Quartal 2018. Außerdem gingen im ersten Quartal 2020 fast 18.000 Zahlungen per Kreditkarte in einer Gesamthöhe von etwa 12,4 Millionen USD ein. Das bedeutet einen Anstieg von 17 % gegenüber dem ersten Quartal 2018. Insgesamt verzeichnete Action Carting Environmental Services nach drei Kampagnen einen Anstieg der digitalen Kundenzahlungen um 2 Millionen USD. Stand 2020 erhielten 51 % der Kundschaft ihre Rechnungen in elektronischer Form und 32 % zahlten digital über das Portal. Da Billtrust die gesamte physische Rechnungsstellung verwaltet, spart Action Carting außerdem 70 Stunden pro Monat an manueller Arbeit und 23.000 USD pro Jahr an Portokosten ein.