

ÉTUDE DE CAS

Acushnet

Un fabricant constate
une croissance
continue des paiements
électroniques

Diminution de 20 heures par jour pour
le rapprochement des paiements

**Taux de rapprochement de
99,5 %** atteint pour l'ACH

Plus de 20 % de croissance des
paiements électroniques sur un an



Le défi

Acushnet Company est l'un des plus grands fabricants d'équipement de golf au monde. L'entreprise produit la balle, la chaussure et le gant numéro 1 dans le golf professionnel, qu'elle commercialise en magasin sous ses marques bien connues Titleist et FootJoy.

Acushnet s'appuyait sur un processus ACH (Automated Clearing House) obsolète impliquant un lockbox. L'entreprise avait également mis en place un portail de paiement en ligne qui permettait aux clients de signaler quelles factures étaient payées par chèque. Ce système était sujet à des problèmes qui entraînaient des incohérences lors de l'encaissement. La correction des erreurs et l'annulation des transactions prenaient énormément de temps. En raison de la multiplication des erreurs, Acushnet a commencé à détourner les clients du portail, avec pour conséquence une chute de la satisfaction.

« Nous détournions les clients de notre portail pour essayer de rester dans la course, mais lorsque Billtrust a proposé une solution de paiement intégrée, nous avons sauté sur l'occasion. »

Mark Storey
Directeur senior, gestion des créances
Acushnet

La solution

Alors que la facturation électronique gagnait en popularité auprès des clients, Acushnet s'est tourné vers la solution Cash Application de Billtrust afin d'obtenir une alternative à ses processus de lockbox désuets, et de résoudre dans le même temps ses problèmes de coûts élevés, de faible taux d'adoption client et de fichiers de lockbox entrants corrompus.

Les résultats

Billtrust Cash Application a permis de réduire ces problèmes immédiatement. Les taux de rapprochement des paiements d'Acushnet ont augmenté de façon exponentielle, atteignant 100 % pour les paiements par carte bancaire, 99,5 % en moyenne pour l'ACH et 85 % en moyenne pour la reconnaissance optique de caractères. La solution a également permis de réduire le temps précédemment nécessaire au traitement manuel des paiements non rapprochés d'environ 20 heures par jour, éliminant ainsi la nécessité de payer des heures supplémentaires aux employés pour traiter les paiements en trop-perçu.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2022 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS63-v2