

CASESTUDY

# Acushnet

Fabrikant ziet verdere  
groei van elektronische  
betalingen

---

**20 uur minder nodig** voor  
dagelijkse cashallocatie

**99,5% matchpercentage** behaald voor  
Automated Clearing House (ACH)

**Meer dan 20% jaarlijkse groei**  
van elektronische betalingen



## De uitdaging

Acushnet Company is een van de grootste fabrikanten van golfuitrusting ter wereld. Ze produceren de nummer 1 bal, schoenen en handschoenen voor de professionele golfwereld, en zijn ook actief in de retail onder de bekende merknamen Titleist en FootJoy.

Acushnet vertrouwde op een verouderd proces van Automated Clearing House (ACH), waarvoor ze hun bankkluis moesten gebruiken. Ze hadden ook een online betaalportaal ontwikkeld waarop klanten konden aangeven welke facturen per cheque werden betaald. Dit systeem was probleemgevoelig en leidde tot discrepanties bij het verwerken van cash. Het kostte enorm veel tijd om de fouten te corrigeren en transacties terug te draaien. Vanwege de toename van fouten begon Acushnet klanten weg te houden van het portaal, wat slecht scoorde voor de klantervaringen.

---

"We hielden klanten weg van ons portaal, maar toen Billtrust een geïntegreerde betalingsoplossing aanbood, sprongen we meteen aan boord."

**Mark Storey**  
Senior director, Credit management  
Acushnet

### De oplossing

Naarmate meer klanten een optie voor e-facturering wilden, koos Acushnet voor de Cash Application-oplossing van Billtrust als alternatief voor hun verouderde processen met de kluis. Dit was ook meteen een oplossing voor de hoge kosten, de lage mate van overstap van klanten en inkomende corrupte kluisbestanden.

### De resultaten

Billtrust Cash Application pakte deze problemen onmiddellijk aan. Het matchen van betalingen groeide exponentieel bij Acushnet, waardoor de matchingpercentages voor creditcardbetalingen opliepen tot 100%, de matchingpercentages voor ACH tot gemiddeld 99,5% en de matchingpercentages voor OCR (optische tekenherkenning) tot gemiddeld 85%. Cash Application verminderde ook de hoeveelheid tijd die nodig was om betalingen zonder overschrijving handmatig te verwerken met naar schatting 20 uur per dag. Hierdoor was het niet meer nodig om medewerkers overuren te betalen voor het verwerken van openstaande betalingen.



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2022 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS63-v2