

ÉTUDE DE CAS

# Ambu

Fabricant de matériel médical qui maximise les remises sur les paiements par carte avec un objectif de croissance sans effectifs supplémentaires.

---

**Économie d'environ 865 heures**  
de traitement manuel

**Atteinte de 96 % du niveau 2/3**, ce qui représente près de 600 000 \$ d'économies

**Augmentation des taux de rapprochement automatisés** de 45 % à plus de 90 %



## Le défi

Ambu, un fabricant de matériel médical leader dans le domaine de l'endoscopie à usage unique, recevait plus de 80 demandes de traitement de cartes virtuelles et de cartes enregistrées par jour. Avec seulement l'équivalent d'un employé et demi à temps plein pour gérer un processus en deux étapes, à savoir le traitement des cartes et l'envoi des paiements, Ambu avait besoin d'une solution pour gérer sa croissance continue sans augmenter ses effectifs. Alors qu'elle obtenait déjà d'honorables réductions sur les commissions d'interchange de niveau 2/3, l'entreprise savait qu'elle pouvait réaliser des économies supplémentaires en optimisant ces demandes de paiement.

## La solution

Pour le traitement des cartes de crédit, Ambu a choisi le Business Payments Network (BPN) de Billtrust, un réseau ouvert qui connecte les acheteurs et les vendeurs aux banques communautaires, aux fintechs et aux émetteurs de cartes. Cette technologie évolutive a permis à Ambu de gérer facilement et de manière fluide son volume de paiements actuel tout en se positionnant pour une croissance continue, le tout sans effectifs supplémentaires. Avec BPN, Ambu bénéficie également de remises supplémentaires sur les commissions d'interchange de niveau 2/3 et les interchanges avantageux qu'elle n'obtenait pas dans l'ancien environnement de traitement manuel.

---

« Le traitement des paiements par carte de crédit de nos clients occupait la majeure partie de la journée d'un membre de notre équipe chargée des créances. Nous ne voulions pas refuser les clients qui souhaitaient payer par carte de crédit, et voulions également nous assurer de bénéficier des meilleurs tarifs. Billtrust a été en mesure d'aider notre représentant chargé des créances à récupérer ce temps, mais également d'augmenter notre clientèle au niveau 2/3 pour nous apporter des taux compétitifs. »

**Christa McMurtrey**  
Responsable des créances  
Ambu



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://billtrust.com).

**Contactez le service commercial**  
**| Nos bureaux**

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS55-v1.1

### Les résultats

Au cours des sept premiers mois de l'année 2022, Ambu a économisé environ 865 heures de traitement manuel, pour un temps de traitement moyen de dix minutes par paiement par carte virtuelle, et a atteint un niveau 2/3 de 96 %, ce qui représente près de 600 000 \$ d'économies. Par ailleurs, leurs taux de rapprochement automatisé sont passés de 45 % avec le fournisseur précédent à plus de 90 % avec Billtrust.