



ÉTUDE DE CAS

Blanchard Machinery

Le distributeur d'équipements lourds réduit son DSO grâce à Billtrust Cash Application et Billtrust Invoicing

Accès en libre-service à tout moment
pour les clients

Taux de rapprochement de 79 % atteint

62 % des factures envoyées par voie électronique

Réduction du DSO



Le défi

Blanchard Machinery a un historique marqué par la croissance, un service de qualité et la fidélité de ses clients. Depuis plus de trente ans, Blanchard est le leader de confiance en Caroline du Sud en fournissant constamment des produits de la plus haute qualité et une expertise exceptionnelle.

Au fur et à mesure que Blanchard et sa clientèle se développaient, l'entreprise avait du mal à suivre les factures envoyées aux clients. L'impossibilité d'accéder au statut des factures compliquait le processus de paiement et prolongeait les délais de paiement. De plus, lorsque les clients contestaient une facture, il était difficile de suivre leurs déclarations.

« Billtrust est la solution idéale pour nous, car elle nous a permis d'ouvrir une nouvelle voie aux clients qui peuvent désormais consulter et récupérer leurs informations sans nous appeler. »

Arnetta Hingleton
Assistante credit manager
Blanchard Machinery



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS4-v2

La solution

Blanchard Machinery utilisait C-TABS pour faciliter son processus de trésorerie, avant que ce dernier ne soit racheté par Billtrust début 2016. Depuis que l'entreprise a adopté Billtrust, elle a également découvert les fonctionnalités de facturation et s'est intéressée à la possibilité de fournir à ses clients un accès plus efficace aux factures.

Les résultats

Après avoir mis en œuvre Billtrust Invoicing, Blanchard a rapidement constaté un retour sur investissement, car il était possible de suivre la délivrance des factures et les clients pouvaient y accéder à tout moment. 62 % des factures de l'entreprise sont désormais envoyées par voie électronique, ce qui lui a permis de réduire son DSO. Elle a également récemment mis en œuvre Billtrust Cash Application, et enregistre un taux de rapprochement de 79 %, ce qui lui permet d'être payée encore plus rapidement.