



FALLSTUDIE

# Cooper Electric

Technologie zur  
virtuellen  
Kreditkartenerfassung  
ermöglicht  
Elektrohändler, Zeit- und  
Kosteneinsparungen

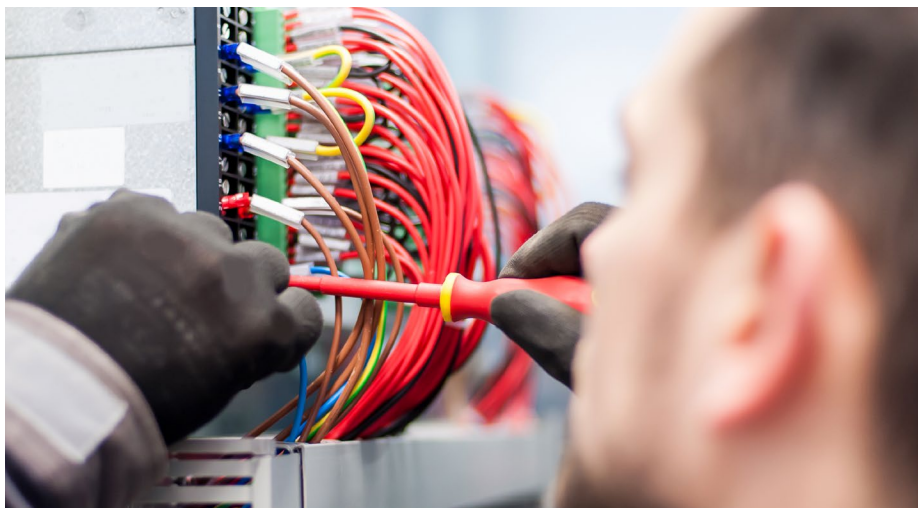
---

**Einsparung von 120.000 USD** an jährlichen  
Gebühren

**Steigerung der digitalen Zahlungsbeträge  
um 671 %** innerhalb eines Jahres erreicht

**Anstieg der Anzahl digitaler Zahlungen um  
50 %** innerhalb eines Jahres erreicht

**71 % elektronische Rechnungsstellung**  
erreicht



## Die Herausforderung

Cooper Electric Supply ist ein Elektrodistributor in den Märkten der US-Bundesstaaten New Jersey, New York und Pennsylvania mit einer Geschichte von mittlerweile über 60 Jahren. Durch die erfolgreiche Übernahme von Friedman Electric Supply und City Electric ist das Unternehmen auf über 1.000 Mitarbeiter in 53 Filialen angewachsen. Heute ist Cooper Electric eine der dreizehn Betriebsgesellschaften von Sonepar USA.

Cooper Electric arbeitet seit 2010 mit Billtrust zusammen, um Rechnungen elektronisch zu liefern und den Kunden Online-Zahlungsoptionen anzubieten. In den letzten Jahren sind immer mehr Kunden dazu übergegangen, Kreditkartenzahlungen von Einzelnutzern per E-Mail an das Team für die Debitorenbuchhaltung zu senden. Um dieser Änderung bei den Kundenpräferenzen Rechnung zu tragen, benötigte das Team von Cooper Electric mehr Zeit sowie eine kostengünstigere Methode zur Verarbeitung des wachsenden Volumens virtueller Kartenzahlungen.

---

„Dank dem BPN und der Automatisierung, die das Netzwerk möglich macht, können unsere Mitarbeiter ihre Talente anderweitig einsetzen, anstatt wertvolle Zeit mit dem Öffnen von E-Mails und der Bearbeitung komplexer virtueller Kartenzahlungen zu verlieren.“

**Melinda Kilonsky**  
**Regional Credit Manager**  
**Cooper Electric**



**Erfahren Sie mehr unter**  
**[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS37-v2

## Die Lösung

Das Team für die Debitorenbuchhaltung von Cooper Electric hat sich für das Business Payments Network (BPN) von Billtrust entschieden, um seine per E-Mail verschickten Kreditkartenzahlungen zu verarbeiten. Die E-Mails werden an das BPN weitergeleitet, wo Billtrust die Karten mithilfe von Robotik, Integrationen mit großen Kartenausstellern und Teams für das Business Process Outsourcing (BPO) verarbeitet. Dieses Netzwerk setzt die Geschäftsregeln von Cooper Electric durch, und alle Ausnahmen werden über das Portal des BPN verwaltet. Am Ende jedes Tages erhält das Team für den Zahlungsabgleich von Cooper Electric eine detaillierte Zahlungsdatei zur einfachen Bearbeitung.

## Die Resultate

Durch den Einsatz des BPN für die Abwicklung von Kreditkartenzahlungen konnte Cooper Electric im Jahr 2020 insgesamt einen Anstieg des Zahlungsvolumens verzeichnen. Ohne die Zahl der Mitarbeiter zu erhöhen, stieg der Gesamtbetrag der digitalen Kundenzahlungen in US-Dollar um 671 %, was auf eine Steigerung der Anzahl der kontaktlosen digitalen Zahlungen um 50 % zurückzuführen war. Das Unternehmen konnte im Jahr 2020 120.000 USD an Gebühren für Kreditkartenabwicklungen einsparen, da es sich für die Stufe 3 in Bezug auf Interbankentgelte qualifizierte und die PCI-Sicherheit durch die Automatisierung und die sicheren Abwicklungszentren von Billtrust für die Kartenzahlungen verbessert wurde. Darüber hinaus automatisiert Billtrust die Zustellung digitaler Rechnungen an 71 % seiner Kunden.