

FALLSTUDIE

# Daikin Comfort Technologies North America

Hersteller für Kühlungs- und Heizungstechnik implementiert Lösungen zur digitalen Rechnungsstellung und Zahlung, um Einsparungen zu erzielen

---

**600.000 USD Einsparungen in 3 Jahren** durch digitale Rechnungsstellung

**62 % der Kunden** nutzen elektronische Rechnungsstellung

**376 % mehr elektronische Kundenrechnungen** innerhalb eines Jahres

**Durchschnittliche Konversionsrate von 86 %** durch zwei Anrufkampagnen erreicht



## Die Herausforderung

Seit 1982 bietet Daikin Comfort Technologies North America, Inc. Hausbesitzern zuverlässigen, hochwertigen und erschwinglichen Komfort in den eigenen vier Wänden und arbeitet dabei mit Tausenden von unabhängigen Heiz- und Kühlfachleuten vor Ort in ganz Nordamerika zusammen.

Seit 2013 betraut Daikin Billtrust mit der Rechnungsstellung und -verwaltung, die vor der Zusammenarbeit papierbasiert war. Im Jahr 2019 startete das Unternehmen eine Initiative mit dem Ziel, die Effizienz zu steigern und mehr Kunden von der digitalen Rechnungsstellung zu überzeugen, um die Versandkosten weiter zu senken.

---

„Mit Hilfe des eSolutions-Teams von Billtrust haben wir uns daran gemacht, unseren gesamten Kundenstamm dafür zu begeistern, auf die digitale Rechnungsstellung umzustellen. Das hilft uns, Jahr um Jahr Zeit und Geld zu sparen.“

**Daikin Comfort Technologies  
North America, Inc.**



**Erfahren Sie mehr unter  
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS42-v3

## Die Lösung

Daikin implementierte die digitalen Rechnungs- und Zahlungslösungen von Billtrust, um seinen Kunden die Möglichkeit zu bieten, ihre Rechnungen elektronisch aufzurufen und zu bezahlen, stellte jedoch fest, dass die neue Option anfangs nur zögerlich angenommen wurde. In Zusammenarbeit mit dem eSolutions Team von Billtrust führte Daikin Kampagnen durch, die seine Kunden ermutigen sollten, elektronische Rechnungen zu akzeptieren und auf digitale Zahlungsformen umzusteigen. Dabei nutzten sie das Billtrust Business Directory (BBD), ein umfassendes Verzeichnis von Kunden, die über Billtrust-Lösungen digitale Rechnungen von anderen Anbietern erhielten.

## Die Resultate

Das Team führte im vierten Quartal 2019 und im ersten Quartal 2020 zwei Kampagnen durch, die sich an insgesamt 805 Kunden richteten. Die Aktion war ein voller Erfolg: Insgesamt konnten 86 % der Kunden zum Umstieg auf digitale Rechnungsstellung bewegt werden. Ein Jahr nach der Durchführung der ersten Kampagne erhielten 376 % mehr Kunden ihre Rechnungen digital – ein Anstieg von ehemals 13 % auf 62 %. Da immer mehr Kunden sich von konventionellen Papierrechnungen verabschieden und auf digitale Rechnungsstellung umsteigen, werden im Laufe der nächsten drei Jahre Einsparungen von über 600.000 US-Dollar erwartet.