

CASESTUDY

Dakota Supply Group

Distributeur van sanitair en HVAC bespaart \$ 44.000 in één jaar en bevordert de acceptatie van digitale facturering en betalingen door klanten

\$ 44.000 besparing in portokosten

gerealiseerd in het eerste jaar

\$14,000 bespaard in portokosten dankzij

bullpenning

Toename van 44% in

elektronische facturering aan klanten

bereikt in het eerste jaar

18% elektronische betalingen behaald



De uitdaging

Dakota Supply Group (DSG) is een distributeur op het gebied van elektriciteit, sanitair, HVAC, koeling, communicatie, nutsvoorzieningen, automatisering, waterwerk, riolering/water/putten op locatie, filtratie, en metertechnologie. Het team biedt klanten oplossingen waarmee ze de productiviteit van hun werknemers kunnen maximaliseren en de winstgevendheid van hun bedrijf kunnen vergroten.

Tot 2018 was het debiteurenteam van DSG afhankelijk van verouderde processen voor de facturering en betalingen van klanten. Elke maand waren er telefoontjes van klanten die vroegen om kopieën van facturen en verklaringen, wat tijd en middelen kostte. Ze waren ook zeer beperkt in de mogelijkheden voor elektronische facturering en konden geen digitale betalingen accepteren. Dat leidde tot hoge kosten voor het verwerken en afleveren van documenten.

“Door de overstap naar digitaal te bevorderen, krijgen we nu aanzienlijk minder oproepen van klanten die kopietjes van facturen nodig hebben, wat kopieerkosten scheelt en onze accounts receivable-afdeling tijd bespaart.”

Brent Lundeby
Creditmanager
Dakota Supply Group



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS38-v2

De oplossing

De nieuwe creditmanager van DSG zag de mogelijkheid deze handmatige processen te elimineren. Hij kende Billtrust uit eerdere ervaringen, maar het DSG-team deed haar due diligence en overwoog ook twee concurrenten. De keuze viel uiteindelijk op Billtrust vanwege het aanbod order-to-cash-oplossingen. Ze implementeerden eerst Billtrust Invoicing om klanten flexibiliteit te bieden bij het ontvangen van facturen, en ontwikkelden samen met het eSolutions-team van Billtrust een e-mailcampagne om enkele van de grootste klanten over te halen digitaal te gaan betalen. Later werd er een klantenportaal geïmplementeerd waarmee klanten eenvoudig online de facturen kunnen bekijken en betalen.

De resultaten

Sinds de implementatie van de Billtrust-oplossingen heeft DSG al betere resultaten geboekt. Ze konden \$ 44.000 besparen op de verzendkosten voor facturering en afschriften in hun eerste jaar, en bijna \$ 14.000 daarvan was te danken aan de bullpenning-functie binnen Billtrust Invoicing. Dankzij de campagne met eSolutions is tussen 2020 en 2021 het aantal klanten dat elektronische facturen ontvangt, gestegen met 44% (van 51% naar 74%). En per maart 2021 wordt 18% van de vorderingen ontvangen via online factuurbetaling.