

FALLSTUDIE

HOLT CAT

Der texanische
Schwermaschinenhändler
erzielt Skalierbarkeit
durch niedrigere Kosten
für die Datenerfassung
und einen stabilen
AR-Personalstamm

Bei Einzelartikeln wurde eine
Zuordnungsquote von 71 % erzielt

Reduzierte Datenerfassungskosten

Stabilisierter Mitarbeiterstamm des
Debitorenmanagement-Teams



Die Herausforderung

HOLT CAT ist ein autorisierter Caterpillar® (CAT)-Händler für schwere Geräte und Motorräder für 118 US-Bezirke in South, Central, North und East Texas. HOLT wurde 1933 gegründet und verkauft, wartet und vermietet CAT-Ausrüstung, Motoren, Generatoren und Lkw für Bau-, Bergbau-, Industrie-, Erdöl- und landwirtschaftliche Anwendungen. HOLT verkauft auch CAT-Gebrauchtgeräte weltweit und fertigt eine eigene Reihe kundenspezifischer Produkte.

HOLT verließ sich auf eine lokale Bank, um ihre Scheck-/ Bankschließfachdienste für den Zahlungsabgleich bereitzustellen. Da HOLT in den letzten Jahren weiter gewachsen ist, war die Bank nicht in der Lage, das gleiche Serviceniveau zu bieten, um den wachsenden Zahlungsstrom zu bewältigen. Das Debitorenmanagement-Team von HOLT hatte damals Probleme mit diesem Prozess, und es wurden mehr Mitarbeiter benötigt, um die Überweisungsdaten abzugleichen.

„Wir konnten unsere Forderungen in den letzten Jahren von 0 auf 30 Millionen US-Dollar steigern. Wir haben außerdem 12 Filialen eröffnet und können mit einem Vollzeitmitarbeiter weiterhin Zahlungen abwickeln und Zahlungen abgleichen.“

Terry Ludzinski
Director of Financial Services
HOLT CAT

Die Lösung

Ursprünglich arbeitete HOLT mit C-Tabs zusammen, um Zahlungen abzugleichen, aber nachdem das Unternehmen von Billtrust übernommen wurde, entdeckte HOLT noch mehr potenziellen Wert. Besonders gut gefiel ihnen die Optical Character Recognition (OCR)-Technologie von Billtrust Cash Application. Mit dieser Funktion war die Lösung in der Lage, genaue Überweisungsdaten direkt im Bankschließfach zu scannen und zu erfassen, so dass der mühsame manuelle Abgleich unterschiedlicher Überweisungsdaten von Eingangsrechnungen entfiel.

Die Resultate

Die Zusammenarbeit mit Billtrust erwies sich sofort als wirkungsvoll. Sie haben erhebliche Kosteneinsparungen erzielt und innerhalb der ersten Jahre sogar eine vollständige Amortisierung der Investition erreicht. Billtrust Cash Application half HOLT auch dabei, eine erfolgreiche Zuordnungsquote von über 71 % zu erreichen – und sie verbessert sich weiter. Schließlich konnte HOLT einen Großteil seines Debitorenmanagement-Teams neu zuweisen, um sich auf andere, strategischere Initiativen zu konzentrieren, während es jetzt nur noch einen Vollzeitmitarbeiter benötigt, der sich auf den Zahlungsabgleich konzentriert.



Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS14-v2