

Johnstone Supply Houston

Vertriebsunternehmen
fördert die digitale
Akzeptanz und
verbessert die
Kundenzufriedenheit

85 % elektronische Rechnungsstellung
erreicht

26 % der Kunden bezahlen Rechnungen
über das digitale Portal

Reduzierte Kosten

Verbesserte Kundenzufriedenheit



Die Herausforderung

Johnstone Supply Houston ist ein Vertriebsunternehmen mit mehreren Niederlassungen, das Produkte, Dienstleistungen und Beratung hinsichtlich der Kundenanforderungen im Bereich Klimatechnik bereitstellt. Mit Stolz verweist das Unternehmen darauf, für Auftragnehmer jeder Größe einen vollumfänglichen Service in puncto Klimatechnik anbieten zu können.

Vor der Zusammenarbeit mit Billtrust verwendete Johnstone Supply Houston eine eigene elektronische Abrechnungssoftware (eBilling). Das Unternehmen stand jedoch vor Herausforderungen, als es darum ging, den Einsatz dieser Software in der gesamten Breite des Kundenstamms voranzutreiben und die Kunden zur Umstellung von Papierrechnungen auf das digitale Format zu bewegen. So war das Abrechnungsteam gezwungen, auch weiterhin manuelle Prozesse zu verwenden, was die Kosten erhöhte.

„Mit dem Portal von Billtrust haben wir eine Zunahme der Anzahl der getätigten Zahlungen festgestellt, und diese Anzahl wächst weiter.“

Holley Phelps
Accounting Specialist
Johnstone Supply Houston

Die Lösung

Billtrust war in der Lage, für Johnstone Supply Houston eine zentrale Anlaufstelle einzurichten, die den Kunden die Möglichkeit bietet, ihre Rechnungen elektronisch zu empfangen, einzusehen und zu bezahlen. Darüber hinaus konnte die Entwicklung einer Marketingstrategie umgesetzt werden, um die Kunden zur Nutzung dieser digitalen Optionen zu bewegen. Die Best Practices der eSolutions von Billtrust waren perfekt geeignet, um Johnstone bei der Förderung der Nutzung elektronischer Rechnungskanäle vonseiten der Kunden zu unterstützen. Durch das Angebot eines einfachen Online-Zahlungsverfahrens konnte das Unternehmen schließlich einen Anstieg der elektronischen Rechnungsstellung und der Zahlungen verzeichnen.

Die Resultate

Mithilfe der automatisierten Lösungen von Billtrust und seines eSolution-Teams gelang es Johnstone, den Anteil an Kunden, die Rechnungen digital erhalten, von 53 % auf 85 % zu erhöhen. 26 % der Kunden bezahlen diese Rechnungen derzeit außerdem elektronisch über das Portal. Durch einen Rückgang der manuellen Zahlungsabwicklung konnte das Unternehmen die Kosten für das Drucken und Versenden von Rechnungen senken. Und schließlich ist es dank des neuen, vereinfachten Verfahrens möglich, den Kunden eine höhere Servicequalität zu bieten.



Erfahren Sie mehr unter
[billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS44-v2