



ÉTUDE DE CAS

Un grand distributeur informatique

réalise d'importantes économies grâce aux solutions de créances automatisées

2 millions de dollars d'économies en affranchissement

Taux de facturation électronique de 80 %

Meilleure flexibilité pour les paiements clients

Taux de traitement de bout en bout de 79 % grâce à l'apprentissage automatique

12 000 paiements supplémentaires rapprochés chaque mois grâce à l'apprentissage automatique



Le défi

Ce distributeur informatique est un fournisseur de solutions technologiques de premier plan pour un grand nombre de secteurs aux États-Unis, au Royaume-Uni et au Canada. Il s'agit d'une multinationale classée au Fortune 500, qui emploie plus de 10 000 personnes et jouit d'une clientèle diversifiée de plus d'un quart de million d'organisations.

Face à son développement soutenu, la société a compris qu'elle avait besoin d'une solution pour répondre aux différentes préférences de facturation de ses clients. Son équipe chargée des créances envoyait des millions de factures papier chaque année (plus de 300 000 par mois), mais seulement 3 % par voie électronique. Elle savait que si elle voulait continuer à se développer, elle devait proposer plusieurs options de facturation, ainsi qu'améliorer l'efficacité de ses processus internes.

« C'est incroyable de voir à quel point nous avons grandi ensemble et de continuer à trouver de nouvelles pistes pour gagner en efficacité. Entre nos économies sur l'affranchissement et l'augmentation de 20 % de notre taux de traitement de bout en bout, Billtrust nous aide vraiment à en faire plus avec moins. »

Directeur du crédit

Un grand distributeur informatique



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

Contactez le service commercial

| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS57-v2

La solution

En 2010, cette société a déployé Billtrust Invoicing, qui offre des options de facturation électronique aux clients tout en gérant le processus inefficace d'envoi de factures physiques. Billtrust a également proposé les services de son équipe eSolutions pour aider les clients à adopter la facturation électronique. Après le succès de Billtrust Invoicing, la société a déployé Billtrust Cash Application pour améliorer la précision du traitement des paiements électroniques grâce à sa technologie d'apprentissage automatique. En 2020, elle a à nouveau fait appel à Billtrust pour automatiser ses processus de capture de cartes virtuelles au moyen du Business Payments Network (BPN) de Billtrust, ce qui lui permettra de gagner encore plus de temps sur le traitement des paiements.

Les résultats

Depuis maintenant dix ans, Billtrust aide cette société à gérer la complexité de ses paiements et à automatiser ses processus order-to-cash. Au début, cette dernière envoyait seulement 3 % de ses factures par voie électronique. Aujourd'hui, ce chiffre est de 80 % et continue de croître, ce qui lui a permis d'économiser plus de 2 millions de dollars en affranchissement. En ce qui concerne la gestion de la trésorerie liée aux paiements électroniques, Billtrust Cash Application a permis à la société d'augmenter son taux de traitement de bout en bout de 58 % à 79 %, à savoir de rapprocher 12 000 paiements supplémentaires chaque mois. Comme les clients reçoivent leurs factures plus rapidement et que la gestion de la trésorerie est plus précise, la société est payée plus rapidement, malgré son développement.