

CASESTUDY

Toon- aangevende IT-distributeur

Maakt enorme
besparingen met
geautomatiseerde
oplossingen voor
accounts receivable

Besparing van \$ 2 miljoen aan portokosten
gerealiseerd

80% digitale facturering behaald

Betere flexibiliteit voor klantbetalingen

79% directe verwerking behaald met
machine learning

12.000 extra betalingen per maand
gemacht dankzij machine learning



De uitdaging

Deze IT-distributeur is een toonaangevende leverancier van technologische oplossingen in een groot aantal sectoren in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk en Canada. Ze zijn een Fortune 500-bedrijf met multinationale capaciteiten, meer dan 10.000 mensen in dienst, en een divers klantenbestand van meer dan een kwart miljoen organisaties.

Bij de gezonde groei van het bedrijf werd het duidelijk dat ze een oplossing nodig hadden om aan de verschillende factureringsvoorkeuren van hun klanten te voldoen. Het debiteurenteam verstuurde elk jaar miljoenen papieren facturen (meer dan 300.000 per maand), waarvan slechts 3% elektronisch werd afgeleverd. Ze wisten dat als ze wilden blijven opschalen, ze verschillende opties voor facturering moesten bieden en de interne procesefficiëntie moesten stroomlijnen.

“Het was ongelofelijk om te zien hoever we samen zijn gegroeid en nog steeds nieuwe manieren blijven vinden om de efficiëntie verder te verhogen. Met onze besparingen op portokosten en de verhoging van ons directe verwerkingspercentage met 20%, helpt Billtrust ons echt om meer te doen met minder.”

Directeur Krediet
Toonaangevende IT-distributeur



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS57-v2

De oplossing

In 2010 implementeerden ze Billtrust Invoicing, dat klanten digitale factureringsmogelijkheden biedt en intussen ook het inefficiënte proces van het fysiek versturen van facturen voor rekening neemt. Billtrust bood ook de diensten van hun eSolutions-team aan om klanten te helpen bij de overgang naar elektronische factuuraflevering. Na het succes van Billtrust Invoicing, is ook de Billtrust Cash Application geïmplementeerd om de nauwkeurigheid van het verwerken van elektronische betalingen te verbeteren met machine learning-technologie. In 2020 werkte het bedrijf opnieuw samen met Billtrust om hun processen voor het vastleggen van virtuele creditcards te automatiseren via het Billtrust Business Payments Network (BPN), wat nog meer tijd bespaart bij het verwerken van betalingen.

De resultaten

Al tien jaar lang werken deze organisatie en Billtrust dus samen om de complexe betaalproblemen aan te pakken en hun proces voor accounts receivable te automatiseren. In het begin stuurden ze slechts 3% van hun facturen elektronisch - nu is dat 80%, en het blijft stijgen. In die tijd hebben ze meer dan \$2 miljoen aan portokosten bespaard doordat meer en meer klanten overstappen op elektronische facturering. Bij de cashallocatie uit elektronische betalingen is het directe verwerkingspercentage van 58% naar 79% gestegen – een extra 12.000 extra betalingen per maand. Omdat klanten facturen sneller ontvangen en de cashallocatie nauwkeuriger gedaan wordt, wordt het bedrijf ook bij verdere groei sneller betaald.