

CASESTUDY

Louisiana CAT

Handelaar in zware machines stroomlijnt order-to-cash cyclus en debiteurenbeheer tijdens de pandemie

Verbeteringen op maandbasis gerealiseerd voor kortlopende vorderingen

Klantervaring verbeterd

75% matchpercentage behaald voor lockbox-betalingen

Hogere efficiëntie credit controllers bereikt met personeel op afstand

71% elektronische facturering behaald



De uitdaging

Louisiana CAT levert nieuwe, gebruikte en gehuurde Caterpillar-apparatuur vanuit meerdere locaties in de staat Louisiana en de Golfkust. Het bedrijf bedient een uiteenlopend klantenbestand van 31.000 klanten. Het bedrijf is al meer dan 80 jaar actief en biedt apparatuur voor alle soorten bouwprojecten om de productiviteit te maximaliseren.

Ze hebben de afgelopen jaren hard gewerkt aan de optimalisatie van het hele order-to-cash-proces om aan te sluiten op de veranderende behoeften van de klant. Maar dagelijks hebben ze meer dan 3.200 klanten met een openstaand saldo, en ze gebruikten nog steeds Excel-spreadsheets om het debiteurenbeheer handmatig bij te houden. Dit was een zeer handmatig proces dat veel overleg vergde tussen het Enterprise Resource Planning systeem (ERP), CODA, en Billtrust Invoicing. Bovendien werd als gevolg van de coronacrisis het debiteurenteam 70% kleiner, wat een nieuw obstakel vormde voor de efficiëntie van het team.

“Dankzij de automatisering met Billtrust Collections is mijn team van drie credit controllers goed georganiseerd met net zulke goede prestaties als een team van zes man, wat met name belangrijk was tijdens de coronacrisis.”

Blair Curole
Manager Debiteurenbeheer
Louisiana CAT



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS51-v2

De oplossing

Louisiana CAT begon in 2016 de samenwerking met de Billtrust Cash Application om het matchen van klantbetalingen met overboekingsgegevens te automatiseren. Ze breidden later uit naar andere Billtrust-oplossingen voor digitale facturatie en betalingen, en integreerden het Business Payments Network (BPN) om het ontvangen van elektronische betalingen te ondersteunen. Begin 2020 werd ook Billtrust Collections aan het pakket toegevoegd om klantcontact te automatiseren, tijdige betalingen aan te moedigen, en klantrelaties beter te beheren. Toen de pandemie begon, was het team van Louisiana CAT in staat de productiviteit op peil te houden en tegelijkertijd op efficiënte wijze te voorkomen dat de betalingen ver achter gingen lopen.

De resultaten

Dankzij de oplossingen van Billtrust behaalde Louisiana CAT een matchpercentage van 75% voor lockbox-betalingen, en ontvangt 71% van hun klanten de facturen elektronisch. Sinds de implementatie van Billtrust Collections is de klantervaring consistent verbeterd door e-mails met individuele aanmaningen voor klanten te elimineren en is er nu volledige transparantie over de accountgegevens en status. Dankzij geautomatiseerde herinneringen zien ze nu verbetering in het volume op tijd betaalde vorderingen op maandbasis, wat betekent dat klanten vaker op tijd betalen. Door gebruik te maken van meerdere geautomatiseerde Billtrust-oplossingen, kon Louisiana CAT tijdens de uitdagende coronaperiode de cashflow en bedrijfsactiviteiten effectief handhaven. Zelfs met een kleiner en volledig op afstand werkend debiteurenteam.