

FALLSTUDIE

Medizinisches Forschungslabor

Anbieter skaliert sein
Geschäft und erzielt
Einsparungen mit der
automatisierten
Verarbeitung virtueller
Kreditkarten der
Billtrust-Lösung BPN

Monatlich **Zahlungen in Höhe von
8 Mio. USD über BNP automatisiert**

Monatlich **40.000 USD** an
Gebühren und Personalkosten eingespart

Über 800 automatisierte Zahlungen
monatlich über BPN

90 % der manuellen Zahlungsabwicklung
entfallen



Die Herausforderung

Das unabhängige biomedizinische Forschungsinstitut mit mehr als 2.000 Kunden im ganzen Land leistet mit seiner Arbeit einen Beitrag zur Bekämpfung neuer und alter Krankheiten. Aufgrund der hohen Bedeutung seiner Forschung hat das Unternehmen nicht nur einen großen, sondern auch einen komplexen Kundenstamm.

Vor der Zusammenarbeit mit Billtrust vergeudete das Institut wertvolle Zeit und Ressourcen auf die manuelle Bearbeitung von Kundenzahlungen, insbesondere jene, die per virtueller Kreditkarte getätigt wurden. Damals verarbeitete das Unternehmen mehr als 500 virtuelle Kreditkartenzahlungen pro Monat, die zusammen über 5 Mio. US-Dollar an Kundenzahlungen ausmachten. Dabei gab das Forschungsinstitut rund 100.000 US-Dollar an Bearbeitungsgebühren und Personalkosten aus. Außerdem stellte die manuelle Bearbeitung virtueller Kreditkartenzahlungen ein Risiko für die Einhaltung der PCI-Richtlinien dar. Eine Lösung musste her.

Die Lösung

Das Institut beschloss, mit Billtrust zusammenzuarbeiten und das Business Payments Network (BPN) zu implementieren. BPN automatisiert die Annahme elektronischer Zahlungen, indem Überweisungsinformationen automatisch erfasst und in das Enterprise-Resource-Planning-System (ERP) des Benutzers eingebunden werden. Die Verarbeitung der Kundenzahlungen geschieht dabei mithilfe von Robotik, Integrationen mit großen Kartenausstellern und BPO-Teams (Business Process Outsourcing). Das bietet Kunden Zahlungsflexibilität. Billtrust ist außerdem auf Level 1 PCI-zertifiziert, wodurch das PCI-Risiko des Unternehmens deutlich reduziert wird.

Die Resultate

Seit der Zusammenarbeit mit Billtrust hat das Institut bei der Verarbeitung der virtuellen Kartenzahlungen seiner Kunden deutliche Fortschritte erzielt. Dank der automatisierten Technologie von BPN konnte der Zeitaufwand für die Verwaltung virtueller Kartenzahlungen um mehr als 90 % reduziert werden. Nun kann das Unternehmen problemlos sein wachsendes Zahlungsvolumen abwickeln, das von durchschnittlich 500+ auf 800+ monatliche Zahlungen gestiegen ist und sich monatlich auf über 8 Millionen US-Dollar beläuft. Durch das gestiegene Volumen werden pro Monat über 40.000 US-Dollar an Bearbeitungsgebühren und Personalkosten eingespart. Und wenn das Unternehmen weiter wächst, kann Billtrust Schritt halten.



Erfahren Sie mehr unter
billtrust.com.

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS54-v2