



CASESTUDY

Medisch onderzoekslabo

Provider schaaft op
en bespaart met
automatische virtuele
creditcardoplossing
Billtrust BPN

\$ 8 miljoen aan geautomatiseerde betalingen
per maand via BPN

\$40.000 per maand
bespaard aan transactie- en loonkosten

800+ betalingen per maand geautomatiseerd
via BPN

90% minder handmatige betalingsverwerking



De uitdaging

Met meer dan 2.000 klanten in het hele land richt dit onafhankelijke biomedische onderzoeksinstituut zich op onderzoek om het biomedische veld te helpen nieuwe en oude ziekten aan te pakken. Vanwege de aard van het werk is het klantenbestand groot en complex.

Voordat dit instituut de samenwerking aanging met Billtrust, ging er veel kostbare tijd en geld verloren aan het handmatig verwerken van betalingen van hun klanten, met name virtuele creditcardbetalingen. Vroeger verwerkten ze meer dan 500 virtuele creditcardbetalingen per maand –goed voor meer dan \$ 5 miljoen aan betalingen door klanten. De verwerkings- en loonkosten lagen rond de \$ 100.000, en er bestond een PCI-nalevingsrisico bij de handmatige verwerking van virtuele creditcardbetalingen. Er was een oplossing nodig.

De oplossing

Het instituut besloot samen te werken met Billtrust en het Business Payments Network (BPN) te implementeren. BPN automatiseert de acceptatie van elektronische betalingen met overschrijvingsinformatie die automatisch wordt verzameld en geconsolideerd in het ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) van de gebruiker. De oplossing verwerkt betalingen met behulp van robotica, integratie met grote kaartuitgevende instanties, en BPO-teams (Business Process Outsourcing). Zo krijgen klanten meer flexibiliteit in de betalingsmogelijkheden. Billtrust heeft ook een PCI-certificaat van Niveau 2, wat het risico op PCI-problemen dekt.

De resultaten

Sinds de aanvang van de samenwerking met Billtrust heeft het instituut positieve resultaten geboekt met het verwerken van de virtuele creditcardbetalingen van hun klanten. Dankzij de geautomatiseerde technologie van BPN is de hiervoor benodigde tijd met meer dan 90% verminderd. Het groeiende betalingsvolume, dat van gemiddeld 500+ naar 800+ maandelijkse betalingen gestegen is – meer dan 8 miljoen dollar per maand – kan nu makkelijk verwerkt worden. Dankzij de hogere capaciteit bespaart het instituut meer dan \$ 40.000 per maand aan verwerkings- en loonkosten, en naarmate het bedrijf zich verder ontwikkelt, kan Billtrust meegroeien.



Ga voor meer informatie
naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS54-v2