

FALLSTUDIE

Melissa & Doug

Hersteller beschleunigt
das Verfahren zur
Genehmigung von
Kundenkrediten.

Einreichungsrate über die App von 45 %
erreicht

Weniger als 1 Tag Reaktionszeit für Bank-
und Handelsreferenzen

44 % Einreichungsrate für Handelsreferenzen
erreicht



Die Herausforderung

Melissa and Doug ist ein amerikanischer Hersteller und Anbieter von Kinderspielzeug, der Holzpuzzles, Kunst- und Handwerksprodukte, Plüschtiere und anderes Lernspielzeug herstellt. Das Unternehmen wächst schnell und baut seinen globalen Kundenstamm stetig aus.

Die Kreditvergabe des Unternehmens war in hohem Maße vom Versand und der Versicherung der Forderungen abhängig, wobei das zugrunde liegende Kreditrisiko in kürzerer Zeit bewertet wurde. Angesichts des schnellen Wachstums erkannten CFO und Controller, dass es an der Zeit war, einen disziplinierteren Prozess einzuführen, damit die internen Teams und die Versicherungsgesellschaft vor dem Versand schnellen Zugriff auf wesentlich mehr Informationen erhalten. Das Unternehmen benötigte eine Lösung, um die Abschreibungen und die hohen Kosten der Handelsversicherung sowohl hinsichtlich Prämien als auch Schadensfällen zu reduzieren, wo es an Informationen mangelte.



„Die gesamte Kreditsuite steuert unseren Arbeitsablauf, von Online-Anträgen über automatische Kreditlimits aus umfassenden Daten bis hin zu Warnmeldungen und Einblicken in die Analysen. Unser Bewerbungsprozess hat sich deutlich verbessert – alles funktioniert jetzt ohne manuelle Eingriffe vonseiten des Teams.“

Rocco D'Andraia
Head of Finance
Melissa & Doug



Erfahren Sie mehr unter billtrust.com.

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS29-v2

Die Lösung

Melissa and Doug hat sich mit Billtrust zusammengetan und gemeinsam einen Plan entwickelt, um die Abschreibungen und die hohen Kosten für die Handelsversicherung durch einen intelligenten Prozess für Online-Kreditanträge zu reduzieren. In sorgfältiger Zusammenarbeit mit den leitenden Vertriebs- und Finanzteams von Melissa & Doug wurde eine Bestandsaufnahme des gesamten Kredit- und Inkassoprozesses erstellt, Empfehlungen für Änderungen abgegeben und dann in kürzester Zeit eine vollständige Lösung konfiguriert, einschließlich der automatischen Übermittlung wertvoller Kreditinformationen an den Versicherer.

Die Resultate

Ab sofort ist das Unternehmen in der Lage, Online-Kreditanträge mit einem Mausklick auszustellen, Bank- und Handelsreferenzen zu automatisieren und gleichzeitig die umfangreichen Daten der Kreditauskunfteien von Billtrust zu nutzen. Das Kredit-Team kann nun das Antragsportal nach Details wie öffentlichen Anträgen, maschinell erlernten Scores, berechneten Kreditlinien und allgemeinen Kundenaktivitäten durchsuchen. Da viele der Hersteller von Konsumgütern in das Handelsnetzwerkssystem von Billtrust eingebunden sind, kann Melissa & Doug außerdem Erfahrungen mit gemeinsamen Kunden durch Live-Updates von Kollegen validieren und sich darauf verlassen, dass Billtrust die Kundenportfolios auf Risikowarnungen überwacht.