

ÉTUDE DE CAS

Melissa & Doug

Un fabricant accélère le processus d'approbation du crédit client

Taux de soumission de 80 % par l'application

Délai de réponse < 1 jour pour les références bancaires et commerciales

Taux de soumission de 44 % des références commerciales



Le défi

Melissa & Doug est un fabricant et fournisseur américain de jouets pour enfants connu pour ses puzzles en bois, ses produits artisanaux, ses peluches et d'autres jouets éducatifs. Actuellement en pleine expansion, l'entreprise dessert une clientèle mondiale de plus en plus nombreuse.

Son processus d'approbation de crédit commercial dépendait fortement de l'expédition et de l'assurance des créances, et nécessitait une évaluation plus rapide du risque de crédit sous-jacent. Comme l'entreprise se développait, son directeur financier et responsable de crédit a réalisé qu'il était temps de mettre en place un processus plus discipliné afin que ses équipes internes et sa compagnie d'assurance aient rapidement accès à plus d'informations avant l'expédition. Melissa & Doug avait alors besoin d'une solution permettant de réduire le nombre des passations par profits et pertes, ainsi que le coût élevé de l'assurance commerciale, tant en ce qui concerne les primes que les sinistres, en cas de manque d'informations.

« La gamme complète d'outils de crédit optimise notre flux de travail, des demandes en ligne aux limites de crédit automatiques, en passant par la collecte de données complètes, l'envoi d'alertes et la compilation d'analyses. Notre processus de demande s'est considérablement amélioré, sans qu'aucune intervention de l'équipe ne soit nécessaire. »

Rocco D'Andraia
Directeur financier
Melissa & Doug



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

Contactez le service commercial
| Nos bureaux

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS29-v2

La solution

Melissa & Doug s'est associée à Billtrust pour mettre au point un plan visant à réduire le nombre des passations par profits et pertes ainsi que le coût élevé de l'assurance commerciale grâce à un processus intelligent de demande de crédit en ligne. Billtrust a d'abord passé du temps avec les équipes commerciales et financières de Melissa & Doug à établir un processus d'approbation de crédit et de recouvrement de bout en bout et à recommander des modifications, et a ensuite rapidement configuré une solution complète qui automatise l'envoi d'informations pertinentes sur le crédit à l'assureur.

Les résultats

Melissa & Doug peut désormais traiter les demandes de crédit en ligne en cliquant sur un bouton, automatiser les références bancaires et commerciales, et intégrer les données exhaustives de l'agence d'évaluation du crédit de Billtrust. Son équipe chargée de l'approbation du crédit peut également parcourir le portail de demande pour récupérer des informations telles que les archives publiques, les scores obtenus par l'apprentissage automatique, les lignes de crédit calculées et l'activité globale des clients. De plus, étant donné le nombre élevé de fabricants de produits de consommation que comprend le système du réseau commercial de Billtrust, l'entreprise peut également valider les demandes des clients communs grâce aux mises à jour de pairs et aura l'assurance que Billtrust surveille ses portefeuilles de clients pour identifier les risques.