

CASESTUDY

Melissa & Doug

Fabrikant versnelt proces voor kredietaanvragen van klanten.

45% van de aanvragen online ingediend

< 1 dag verwerkingstijd voor proces bank- en handelsreferenties

44% van de handelsreferenties digitaal ingediend



De uitdaging

Melissa and Doug is een Amerikaanse fabrikant en leverancier van kinderspeelgoed en maakt houten puzzels, knutselproducten, knuffels en ander educatief speelgoed. Ze breiden snel uit dankzij een snelgroeiend wereldwijd klantenbestand.

Het zakelijke kredietproces was sterk afhankelijk van het verzenden en verzekeren van de vorderingen, waarbij de beoordeling van het onderliggende kredietrisico snel verliep. Naarmate het bedrijf groeide, realiseerden de CFO en Controller zich dat het tijd was om een meer gedisciplineerd proces in te voeren, zodat de interne teams en de verzekeringsmaatschappij sneller toegang konden krijgen tot informatie voor verzending. Er was een oplossing nodig om de afschrijvingen en de hoge kosten van handelsverzekeringen te verminderen, zowel voor premies als claims, waar er vaak onvoldoende informatie beschikbaar is.



"Onze workflow draait volledig op het kredietpakket, van online kredietaanvragen tot automatische kredietlimieten met uitgebreide gegevens tot waarschuwingen en inzichten van analisten. Het aanvraagproces is aanzienlijk verbeterd, en het team hoeft geen handmatig werk meer te doen."

Rocco D'Andraia
Head of Finance
Melissa & Doug



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS29-v2

De oplossing

Melissa & Doug zijn de samenwerking aangegaan met Billtrust en samen ontwikkelden ze een plan om hun afschrijvingen en de hoge kosten van handelsverzekering te verminderen door middel van een slimme online oplossing voor kredietaanvragen. Ze gingen in gesprek met de senior verkoop- en financiële teams van Melissa & Doug om zo het ideale end-to-end-kredietproces en het invorderingsproces vast te stellen, deden aanbevelingen, en configureerden vervolgens snel een complete oplossing, waaronder geautomatiseerde feeds van belangrijke zakelijke kredietinformatie voor de verzekeraar.

De resultaten

Ze kunnen nu met één klik een online kredietaanvraag voorleggen, met automatische bank- en handelsreferenties, en dit alles met integratie van de uitgebreide handelsinformatie van Billtrust. Via het portaal heeft het kredietteam eenvoudig toegang tot details zoals openbare dossiers, machine-learned scores, berekende kredietlijnen, en algemene klantactiviteit. Er is een groot aantal fabrikanten van consumentengoederen aangesloten op het handelsnetwerk van Billtrust, waardoor terugkerende klanten gevalideerd worden met live peer-updates en erop kunnen vertrouwen dat Billtrust hun klantenportefeuilles controleert op risicowaarschuwingen.