

OMEGA Engineering

Hersteller steigert Effizienzen mit Rechnungsportal

Erhöhung der elektronisch eingereichten Rechnungen um 50 %

Reduzierung des Zeitaufwands für EDI-Rechnungseingabe um 4 Stunden

Mehr von Billtrust automatisierte EDI-Rechnungen



Die Herausforderung

OMEGA Engineering ist ein etablierter globaler Marktführer auf dem technischen Markt. Sie bieten mehr als 100.000 hochmoderne Produkte für die Messung und Steuerung von Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Druck, Belastung, Kraft, Fluss, Level, pH und Leitfähigkeit.

Bei hohen täglichen Volumina hatte das Kredit- und Debitorenbuchhaltungsteam von OMEGA Mühe, Schritt zu halten. Fast 85 Prozent der Kunden von OMEGA verließen sich auf Rechnungen per Post und hatten keine Einsicht in unzustellbare Rechnungen. Sie verließen sich auf veraltete, fehleranfällige Geräte, um Rechnungen zu falten, einzufügen und an Kunden zu versenden. Bei der elektronischen Rechnungsstellung fehlte die Technologie, um fehlgeschlagene E-Mail-Rechnungen zu erkennen.

„Billtrust ist auf unsere Bedürfnisse eingegangen und war ein echter Partner, als wir ein sehr komplexes CPA-Programm implementiert und erfolgreich durchgeführt haben.“

Pat Cerone
Credit Manager
OMEGA Engineering

Die Lösung

OMEGA erkannte, dass sie eine Lösung benötigten, die gleichzeitig die betriebliche Effizienz verbessert, den manuellen Aufwand reduziert, das Kundenerlebnis verbessert und die elektronische Akzeptanz erhöht. Um diese Probleme zu lösen, wandte sich OMEGA an Billtrust und implementierte deren Business Payments Network (BPN) Invoicing-Lösung, die mit den komplexen EDI-Kundenschnittstellen (Electronic Data Interchange) zusammenarbeitet. Diese Lösung bietet Käufern und Lieferanten ein offenes Netzwerk zum Austausch von Rechnungen, Zahlungen und Überweisungsdaten an über 170 führende Kreditoren-Portale. Um die Einführung elektronischer Lösungen zu fördern, stellte das Team sogar den Versand von Rechnungen an Kreditkartenkunden ein.

Die Resultate

Die BPN-Rechnungsstellung von Billtrust verschaffte dem Debitorenmanagement-Team von OMEGA die Möglichkeit, Rechnungen über verschiedene Kreditoren-Buchhaltungssysteme zu liefern. Die Lösung hilft ihnen auch, sicherzustellen, dass die Rechnungen der Kunden korrekt und rechtzeitig zugestellt wurden. Innerhalb der ersten fünf Monate nach der Veröffentlichung erhöhte das Debitorenmanagement-Team von OMEGA die Anzahl der Kunden, die Rechnungen per E-Mail erhalten, um 50 Prozent. Sie reduzierten auch ihre EDI-Rechnungseingabezeit um vier Stunden pro Woche.



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS19-v2