

ÉTUDE DE CAS

Un distributeur de plomberie/ CVC

Gagne du temps et économise de l'argent en supprimant les processus de créances obsolètes en interne

Taux de rapprochement de 83 % atteint pour les postes

Augmentation de 20 % des reçus en espèces

Taux de rapprochement de 60 % atteint pour la mise sous pli

Accès aux factures à tout moment mis en œuvre



Le défi

Cette entreprise est l'un des plus grands distributeurs de fournitures de plomberie et de produits industriels et CVC/R aux États-Unis. Au cours des six dernières décennies, l'entreprise s'est développée et compte 1 500 sites et plus de 25 000 associés dans tout le pays, ce qui représente une activité de plusieurs milliards de dollars. Ses associés fournissent des conseils d'experts sur une gamme de produits et de services aux clients dans les 50 États, les Caraïbes, Porto Rico et le Mexique.

Avant de s'associer à Billtrust, l'équipe chargée des créances gérait tous les processus de facturation et de trésorerie en interne. À mesure que l'activité de l'entreprise s'est développée, ces processus internes ont commencé à peser sur les équipes chargées des opérations de crédit et des créances, et l'entreprise devait trouver une solution tierce.

« Grâce à Billtrust, mon équipe n'a plus à se concentrer sur les processus manuels et peut se consacrer à établir des relations à mesure que nous poursuivons notre croissance. »

Responsable régional des opérations de crédit

Un distributeur de plomberie/CVC

La solution

Étant donné qu'il n'était plus efficace de gérer ses processus de créances en interne, cette entreprise a décidé de s'associer à Billtrust pour aborder plusieurs aspects de son processus order-to-cash. Grâce à des solutions axées sur la facturation, les paiements et la trésorerie, Billtrust a pu l'aider à rationaliser ses processus internes afin de les automatiser davantage et de leur permettre d'évoluer, tant pour les équipes internes que pour les clients.

Les résultats

Grâce aux solutions de facturation de Billtrust, les clients de l'entreprise peuvent utiliser le modèle libre-service du portail pour accéder aux factures à tout moment, tandis que l'équipe chargée des créances peut facilement suivre la délivrance des factures. Depuis la mise en œuvre de Billtrust Cash Application, les reçus en espèces ont augmenté de 20 % et l'entreprise a atteint des taux de rapprochement de plus de 60 % par mise sous pli et de 83 % pour les postes. Cela a permis aux équipes internes d'économiser du temps et des ressources. La solution de lettres de relance de Billtrust a également automatisé les rappels de paiement, répondant aux exigences d'audit, et réduit considérablement le travail manuel.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS62-v2