

SmileMakers

Der Konsumgüterhändler spart Zeit mit der virtuellen Kartenerfassungstechnologie

8.500 automatische Kreditkartenzahlungen im ersten Jahr

Gewonnene Flexibilität für die Zahlungspräferenzen der Kunden

Automatisierung von Zahlungen in Höhe von 3,8 Mio. USD im ersten Jahr

200 Stunden an manueller Arbeit im ersten Jahr eingespart



Die Herausforderung

SmileMakers wurde 1977 gegründet und hat sich auf Werbegeschenke für Patienten und Produkte zur Praxiswerbung für den zahnmedizinischen und medizinischen Markt spezialisiert. Das Unternehmen ist führend in der Erstellung und dem Vertrieb von Aufklebern, Prämien und Anreizen mit beliebten Charakteren und Kindermotiven.

Bei so vielen Kunden im Gesundheitswesen wurden sie mit virtuellen Kreditkartenzahlungen überschwemmt. SmileMakers hat allein im Jahr 2018 über 5.000 Einmal-Kreditkartenzahlungen erhalten. Mit nur einem Vollzeitmitarbeiter für Kundenabrechnung und -zahlungen gingen täglich mehrere Stunden für die Verarbeitung virtueller Kartenzahlungen verloren. Dieser Zeitdruck machte es schwierig, dem zunehmenden Kundenwunsch nachzukommen, elektronisch mit Einmal-Kreditkarten zu bezahlen.

„Uns gefällt die Sicherheit und Geschwindigkeit virtueller Kartenzahlungen, aber wir hatten nicht das nötige Personal, um sie schnell zu verarbeiten. Mit BPN können wir jetzt einfach skalieren, ohne die Mitarbeiterzahl zu erhöhen. Die Zuordnung von Zahlungseingängen ist genauer und die Kunden sind zufrieden.“

Brooke Valentine
Accounting Manager
SmileMakers



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CSS32-v2

Die Lösung

SmileMakers wandte sich an das Business Payments Network (BPN) von Billtrust und dessen Technologie zur Erfassung virtueller Karten, um seine aktuellen Herausforderungen zu bewältigen. Diese Lösung wäre in der Lage, das wachsende Volumen eingehender Kreditkartenzahlungen zu unterstützen und es ihnen zu ermöglichen, mehr Kartenzahlungen in kürzerer Zeit zu verarbeiten. Sie stellten im Mai 2019 auf BPN um.

Die Resultate

In den ersten zwölf Monaten nach dem Wechsel zu Billtrusts BPN hat SmileMakers dramatische Verbesserungen erlebt. Sie erhöhten die Anzahl der Kreditkartenzahlungen von Kunden, die sie verarbeiten konnten, und automatisierte etwa 8.500 Zahlungen im Wert von 3,8 Mio. USD. Mit der virtuellen Kartenerfassungstechnologie von BPN spart das Buchhaltungsteam über 45 Minuten manuelle Arbeit pro Tag, wodurch im ersten Jahr 200 Stunden eingespart wurden.

Mit einer skalierbaren Lösung ermutigt SmileMakers Kunden, mit virtuellen Kreditkarten zu bezahlen. Sie haben sogar Details zu virtuellen Karten zum Abschnitt „Bezahlen“ auf ihrer Website hinzugefügt.