

# Vulcan Materials

Hersteller und Distributor  
von Baustoffen steigert  
die Effizienz der  
Auftragsabwicklung  
mit Lösungen für  
Kreditanträge,  
Rechnungsstellung  
und Zahlungsabgleich

---

**90 % elektronische Rechnungsstellung**  
erreicht

**80 % Abgleichsrate** mithilfe von  
maschinellem Lernen erreicht

**23 % Steigerung der elektronischen  
Zahlungen** mit einer gezielten Kampagne  
innerhalb eines Jahres erreicht

**Kreditgenehmigungen am selben Tag**  
erreicht



## Die Herausforderung

Die Vulcan Materials Company ist der landesweit größte Hersteller von Bauzuschlagstoffen – hauptsächlich Schotter, Sand und Kies – und ein bedeutender Hersteller von Baustoffen auf der Basis von Zuschlagstoffen, einschließlich Asphalt und Transportbeton. Ihre US-weite Präsenz und ihr strategisches Vertriebsnetz sind auf die optimale Bedienung der größten Wachstumszentren des Landes ausgerichtet.

Als skalierendes Unternehmen hatte Vulcan mehrere veraltete Order-to-Cash-Prozesse. Angesichts des wachsenden Kundenstamms stellten die manuelle Rechnungsstellung an Kunden sowie der Zahlungsabgleich einen massiven Mehraufwand in Sachen Zeit und Ressourcen dar. Die alten Prozesse waren für die Teams daher nicht länger tragbar. Auch das Kreditgenehmigungsverfahren war äußerst ineffizient, da jede eingereichte Referenz manuell versendet wurde, bevor der Kredit für den Kunden genehmigt wurde. Dies verzögerte den Zeitpunkt, an dem die Kunden tatsächlich mit Vulcan Geschäfte machen konnten.

---

„Dank der Lösungen von Billtrust kann sich unsere Kundendienstabteilung auch wirklich auf unsere Kunden konzentrieren anstatt auf die Dateneingabe.“

**Teresa Davis**  
**Accounts Receivable Supervisor**  
**Vulcan Materials**



**Erfahren Sie mehr unter**  
**[billtrust.com](https://www.billtrust.com).**

**[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)**

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS45-v2

## Die Lösung

Das Team für die Debitorenbuchhaltung bei Vulcan ging 2015 eine Partnerschaft mit Billtrust ein, um deren automatisierte Lösung zur Rechnungsstellung einzuführen. Dieses System bietet Kunden die Wahl, wie sie ihre Rechnungen erhalten möchten, d. h. digital oder in Papierform. Einige Zeit später startete das Team eine Zusammenarbeit mit dem eSolutions-Team von Billtrust, um die Kundenakzeptanz der digitalen Rechnungsstellung voranzutreiben und von papierbasierten Prozessen wegzukommen.

Etwa zur gleichen Zeit erfolgte auch die Einrichtung von Billtrust Cash Application mit dem Ziel, die Zuordnung von Kundenzahlungen und Überweisungsdaten zu automatisieren und den gesamten Prozess zu optimieren. Kürzlich wurden Billtrust Credit und die dazugehörige Lösung für Online-Kreditträge eingeführt, um den Prozess der Aufnahme neuer Kunden zu optimieren und zu automatisieren. Dank dieser Lösung kann der gesamte Antrag online gestellt werden. Durch die einhergehende Erfassung der wesentlichen Bankreferenzen und Bürodaten wird der Zeitaufwand für die Genehmigung eines neuen Kundenkredits unter dem Strich erheblich verkürzt.

## Die Resultate

Ab 2021 erhalten 90 % der Kunden von Vulcan ihre Rechnungen digital. Mithilfe der gezielten Kundenkampagnen des eSolutions-Teams von Billtrust konnte in diesem Bereich eine Steigerung von 23 % gegenüber 2020 erzielt werden.

Im Zuge der Weiterentwicklung von Billtrust Cash Application – jetzt mit maschineller Lerntechnologie zur Verbesserung der Fähigkeiten beim Abgleich – sind auch die Zahlungsabgleichsraten von Vulcan auf das ursprüngliche Ziel von 80 % gestiegen. Schließlich wurde der Prozess des Kreditantrags völlig neu definiert, da die Lösung es nun ermöglicht, neue Kundenkredite in weniger als einem Tag zu prüfen und zu genehmigen und nach der Genehmigung alle Kundenkontoinformationen automatisch in das ERP-System zu laden.