

CASESTUDY

Ward Transport and Logistics

Bedrijf voor transport en logistiek digitaliseert betalingen in hun hele bedrijf

1.300+ uur bespaard op YTD dankzij BPN

600% groei in het gemiddelde ACH-volume aan maandelijkse overschrijvingen

\$80M+ aan betalingen geautomatiseerd door BPN



De uitdaging

Ward Transport and Logistics is een familiebedrijf met hoofdkantoor in Pennsylvania. Sinds de oprichting in 1931 is het bedrijf uitgegroeid tot meer dan 1.400 werknemers en heeft het zijn aanwezigheid in Noord-Amerika uitgebreid. Met het oog op toekomstige groei moest Ward het handmatige werk verminderen en overstappen naar automatische verwerking van creditcards en ACH-betalingen, zodat klanten gemakkelijker konden betalen. Ze wilden ook de interbancaire kosten voor creditcards verlagen.

De oplossing

Billtrust werd aangemerkt als ideale leverancier van oplossingen om hen te helpen bij het stroomlijnen van hun betaalprocessen en sneller betaald te krijgen. Na een soepele implementatie kon Ward aan de slag met het Business Payments Network (BPN) van Billtrust. Dit maakt betalingsflexibiliteit mogelijk, want het verwerkt en verzamelt automatisch overschrijvingen van Automated Clearing House (ACH), bankoverschrijvingen en creditcardbetalingen en tegelijkertijd worden facturen geleverd aan meer dan 175 toonaangevende crediteurenportalen.



"Vrijwel onmiddellijk na onze Billtrust- implementatie zagen we dat de klanten het prima accepteerden om via ons portaal te betalen. Het heeft een geweldige ervaring opgeleverd voor zowel onze klanten als onze medewerkers. Wat ons team vroeger uren per dag kostte om betalingen af te stemmen, gebeurt nu in slechts enkele minuten."

Tim Mikesic

CFO

Ward Transport and Logistics



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS65-v2

Ze merkten onmiddellijk het effect op het bedrijf, met name door het bidirectionele portaal van BPN waarmee ze automatisch betalingen van klanten kunnen vastleggen en toepassen. Het ACH-volume is ook enorm gestegen dankzij de Digital Lockbox-functie van BPN, die gemailde overboekingen registreert en consolideert voor 'ontkoppelde' ACH-betalingen. Doordat ze de overschrijvingen kunnen bekijken terwijl ze door BPN worden verwerkt, inclusief e-mailafbeeldingen en bijlagen, is het nu eenvoudig voor hun debiteurenteam om ontvangstbewijzen opnieuw te versturen en gedetailleerde overschrijvingsbestanden in CSV-indeling te downloaden voor één of meerdere dagen, wat extra handig is aan het einde van de maand.

De resultaten

Sinds de overstap naar Billtrust en het digitaliseren van betalingen in het hele bedrijf, hebben ze gezien dat niet alleen de interne efficiëntie, maar ook de cashflow en nauwkeurigheid van betalingen zijn verbeterd. Toen het ACH-overschrijvingsvolume van Ward eind 2021 aanvankelijk toenam, verwerkten ze \$2 miljoen per maand in minder dan 100 betalingen. Omdat ze ACH-overschrijvingen eenvoudig kunnen vergelijken met bankstortingen, hebben ze nu gemiddeld \$12 miljoen en meer dan 1.600 betalingen per maand aan ACH-overschrijvingen. Met BPN hebben ze meer dan 80 miljoen dollar aan betalingen geautomatiseerd en meer dan 1.300 uur aan handmatig werk bespaard. Het team kijkt uit naar voortzetting van het succes met Billtrust en overweegt nu Billtrust Collections als aanvulling op hun pakket met debiteurenbeheerssoftware.