

Werner Electric Minnesota

Elektrohändler verbessert
die Effizienz der
Debitorenbuchhaltung
mit Lösungen für Inkasso,
Zahlungsabgleich und
Rechnungsstellung

88 % elektronische Rechnungsstellung erreicht

Zuordnungsquote von insgesamt 67 % beim
Zahlungsabgleich erreicht

Reduzierung um mehr als 5 Tage in Bezug auf
die Forderungslaufzeiten erzielt



Die Herausforderung

Werner Electric Minnesota ist ein unabhängiger Vertriebshändler für Elektroartikel, der sich auf eine Vielzahl von Produkten und Fachwissen konzentriert. Im Laufe seiner langen Geschichte, die im Jahr 1920 im US-Bundesstaat Minnesota sowie im Westen des US-Bundesstaats Wisconsin begann, wuchs das Unternehmen stetig und verfügt heute über acht Filialen und ein Vertriebslager mit einer Fläche von etwa 13.000 Quadratmetern.

Im Zuge der Eingliederung des Teams von Werner Financial Services in das Unternehmen wurden schon bald die vielen Ineffizienzen deutlich, die es zu beheben galt. Aufgrund der veralteten manuellen Abrechnungsprozesse waren die Mitarbeiter mit vielen Aspekten des Order-to-Cash-Zyklus überfordert. Auch die Forderungslaufzeiten und der Cashflow des Unternehmens waren davon betroffen und die Kundenzufriedenheit nahm ab.

„Vor der Einführung von Billtrust Collections hatten wir Schwierigkeiten, eine Balance zwischen der Arbeit mit großen und kleinen Beträgen zu finden, und unsere Prozesse waren nicht effizient. Dieses Tool befreit uns von diesen Schwierigkeiten, indem es unsere Kontaktaufnahme automatisiert und unsere Kontoabdeckung erhöht.“

Bonnie Halvorson
Financial Services Manager
Werner Electric Minnesota



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS28-v2

Die Lösung

Das Team von Werner führte zunächst Billtrust Invoicing ein und arbeitete mit Billtrust zusammen, um Kunden zu ermutigen, das Online-Portal zu nutzen, wo sie Rechnungen und Kontoauszüge rund um die Uhr einsehen und nach Belieben bezahlen konnten. Anschließend wurde das System um Billtrust Cash Application erweitert, das die Bearbeitung von Kundenzahlungen vereinfachte und verkürzte. Kürzlich wurde der Beschluss gefasst, die eigene Toolbox abzurunden und die neueste Lösung von Billtrust, Billtrust Collections, einzurichten. Dieses CRM-Tool (Customer Relationship Management) hilft Werner, die Kundenkommunikation zu automatisieren und die Kontoabdeckung zu erhöhen, um überfällige Zahlungen besser bearbeiten zu können.

Die Resultate

Durch Billtrust Invoicing akzeptieren mittlerweile 88 % der Kunden die digitale Rechnungsstellung, was dem Team Zeit spart. Mit Billtrust Cash Application konnte das Unternehmen eine Zuordnungsquote von insgesamt 67 % erreichen, was zu einer schnelleren Zahlungsabwicklung beiträgt. Mithilfe von Billtrust Collections ist Werner in der Lage, die Kontodeckung zu erhöhen und die Kundenansprache zu automatisieren, da die Kunden bei überfälligen Rechnungen ab sofort alle relevanten Details per E-Mail erhalten. Außerdem gelang es zwischen 2019 und 2020, die Kunden dazu zu ermutigen, überfällige Rechnungen durchschnittlich zwei bis drei Tage früher zu bezahlen. Dank dieser Ergebnisse konnten Forderungslaufzeiten um fünf Tage oder mehr verkürzt werden, wobei sich jeder Tag positiv auf den Cashflow auswirkt.