

# WORLDPAC

Distributeur van auto-onderdelen verlaagt DSO-cijfer dankzij flexibele facturerings- en betalingsmogelijkheden

---

**\$ 170,000** besparingen per jaar

**Betalingen 3,5 dagen sneller** met Billtrust BPN

**Gemiddeld DSO-cijfer van 27 dagen** behaald voor klantbetalingen

**\$ 16 miljoen aan automatische betalingen** via BPN in eerste halfjaar 2020

**80% meer elektronische betalingen** gerealiseerd in 3 maanden



## De uitdaging

WORLDPAC is in 1995 ontstaan als resultaat van meerdere overnames van bedrijven die al meer dan 30 jaar actief zijn in de afhandeling van importgoederen. Het bedrijf importeert en verdeelt originele, hoogwaardige auto-onderdelen en apparatuur voor onafhankelijke professionals. WORLDPAC bedient klanten vanuit meer dan 100 strategisch gelegen vestigingen in de VS.

In het begin leverden chauffeurs de facturen van WORLDPAC samen met leveringen persoonlijk af bij de klant. Maar de tijd die nodig was om betaald te worden, eiste zijn tol. Het bedrijf wilde klanten alternatieve mogelijkheden bieden voor het ontvangen, bekijken en betalen van facturen. Bovendien was het team veel tijd kwijt aan het handmatig verwerken van betalingen met virtuele creditcards voor eenmalig gebruik. Het WORLDPAC-team had oplossingen nodig om de DSO te verlagen en om de cashflow van het bedrijf te versnellen en tegelijkertijd klanten de flexibiliteit te bieden om te betalen zoals ze zelf wilden.

---

“BPN bespaart ons enorm veel tijd en ook betalen onze klanten ons sneller. Ik heb zelfs ons zusterbedrijf aangemoedigd om het ook te gebruiken. Het betalingsportaal is zeer nuttig.”

Susan Grass

VP Customer First and Credit  
WORLDPAC



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS34-v2

## De oplossing

In 2016 ging WORLDPAC een partnership met Billtrust aan voor geautomatiseerde facturering en betaling. Er werd een klantenportaal geïmplementeerd waar klanten de facturen kunnen bekijken en betalen wanneer het hun past. Als klanten facturen wilden ontvangen via post, e-mail, fax of hun eigen AP-portaal, kon Billtrust daarvoor zorgen. Na enige tijd wendde WORLDPAC zich opnieuw tot Billtrust, nu met de vraag om extra ondersteuning, en zo sloot het bedrijf zich aan bij het Business Payments Network (BPN) van Billtrust voor het automatisch vastleggen van virtuele creditcards. Ook is er een overzichtsscherm voor accounts ingeschakeld, waarmee klanten met één klik factureren met dezelfde termijn kunnen betalen.

## De resultaten

Dankzij Billtrust hebben de klanten van WORLDPAC de flexibiliteit om hun facturen naar eigen wens te bekijken en te betalen. Billtrust regelt het versturen van de papieren facturen (51%), en de overige 49% van de klanten ontvangt een elektronische factuur. Met het overzichtsscherm wordt 27% van de facturen digitaal betaald – een stijging van 80% in slechts drie maanden, waarmee het gemiddelde DSO-cijfer nu op slechts 27 dagen ligt. Met BPN worden geautomatiseerde betalingen via het netwerk 3,5 dagen sneller uitgevoerd dan via andere kanalen. Omdat creditcardtransacties op niveau 2 en 3 worden afgehandeld, en grote bedragen niet langer onderhevig zijn aan zulke hoge interbancaire kosten, bespaart het bedrijf bovendien een extra \$ 170.000 per jaar aan verwerkingskosten voor creditcards. In het eerste halfjaar van 2020 automatiseerde BPN meer dan \$ 16 miljoen aan klantbetalingen.