



Verras uw klanten met oplossingen voor debiteuren

Geef kopers meer zichtbaarheid, keuze en selfservice



Maak het gemakkelijk om zaken te doen.

De betalingservaring is vaak je laatste contactpunt. Het bepaalt vaak of je klanten weer bij je kopen. Sterker nog, 92% van de financiële leiders zegt dat AR-automatisering de klantrelaties versterkt en de retentie stimuleert. Wilt u loyaliteit opbouwen en ervoor zorgen dat klanten terugkomen? Ga dan naar Billtrust, het AI-aangedreven AR-platform dat al meer dan twee decennia vertrouwd is om betere ervaringen te bieden.



Uitmuntendheid van de klant

260+

AP-portals
beschikbaar

\$ 1

triljoen

Betalingen
die jaarlijks
worden
verwerkt

13

miljoen

Inzichten voor
kopers

24

Jarenlange
expertise in
debiteuren-
beheer

Bouw klantloyaliteit op



Communicatie op maat leveren

Met behulp van AI maken virtuele assistenten gepersonaliseerde klantcommunicatie namens uw verzamelaars, waardoor het aanmaken van cases en het oplossen van geschillen worden versneld.



Verdien terugkerende klanten

Met meerdere manieren waarop uw klanten hun favoriete producten opnieuw kunnen bestellen, maakt onze eCommerce-oplossing het gemakkelijk om klantloyaliteit op te bouwen.



Krijg inzicht in kopers

Krijg direct toegang tot inzichten in betalingsgedrag waarmee u de financiële stabiliteit van uw kopers kunt meten, potentiële problemen kunt blijven en gegevensgestuurde beslissingen kunt nemen.



Stimuleer adoptie

De eSolutions van Billtrust bieden gepersonaliseerde outreach-campagnes om kopers voor te lichten en digitale transformatie en het gebruik van portals te stimuleren.

Meer keuze voor de klant.

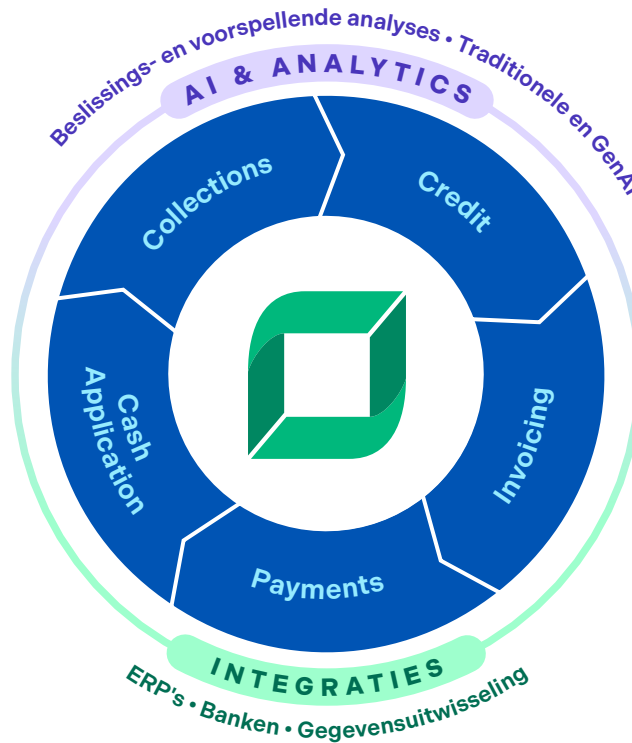
Geef uw kopers keuzevrijheid. Laat klanten betalen zoals zij dat willen, via elk kanaal of elke modaliteit - zelfs uw eigen merkbetalingsportaal.

Zelfbediening.

Verwijder frictie uit transacties. Met het Billtrust-betalingsportaal kunnen kopers hun facturen eenvoudig bekijken, beheren, betwisten en betalen via meerdere e-betalmethoden.

Factureert op hun manier.

Verminder afwijzingen van facturen. Met de flexibele factureringsmogelijkheden van Billtrust kun je automatisch facturen opmaken en indienen om aan de specifieke eisen van elke klant te voldoen.



Gepersonaliseerde winkelervaringen.

Geef uw klanten meer mogelijkheden met een self-service webwinkel en mobiele app. De eCommerce-oplossing van Billtrust biedt gepersonaliseerde etalages en klantspecifieke prijzen.

Aangepast betalingsbeleid.

Pas uw betalingsbeleid aan op basis van het gedrag van kopers. Met configureerbare regels kunt u klanten segmenteren en gedetailleerde termen vaststellen die net zo uniek zijn als uw klanten.

Meer klanten. Minder geschillen.

Minimaliseer betalingsgeschillen, realtime betalingsupdates en geautomatiseerde afstemming zorgen ervoor dat elke overboeking snel en nauwkeurig wordt afgesloten.

Snellere kredietgoedkeuringen

Versnel kredietevaluaties en -toewijzingen met behulp van op gegevens gebaseerde mogelijkheden voor automatische besluitvorming die uw klantervaring verbeteren.

"Ik raad Billtrust ten zeerste aan omdat ze onze teams in staat stellen zich te concentreren op klantenservice en het oplossen van problemen."

Karen Singleton
Director of Credit & Shared Services
SPI

"Billtrust werkt samen met verschillende afdelingen om onze klanten de beste ervaring te bieden."

Tiffani Hoover
Marketing Coordinator
Parrish-Hare

"Billtrust is altijd op zoek naar manieren om onze service naar een hoger niveau te tillen."

Sean Smith
Senior Manager
Genuine Parts Company

Klaar om te beginnen?

Laat onze experts in debiteurenbeheer een model uitvoeren om je de potentiële resultaten met Billtrust te laten zien.

