

ÉTUDE DE CAS

# Fabricant de polymères avancés

Un fabricant leader du marché réduit ses coûts et améliore sa satisfaction client

---

**Baisse de 50 %** des coûts internes

**Augmentation de 70 %** de l'adoption électronique par les clients

**Respect** des préférences de chaque client

**98 % de factures** envoyées par voie électronique



## Le défi

Ce fabricant spécialisé dans les produits polymères de pointe destinés aux applications industrielles désirait optimiser son système de facturation. Il avait passé en revue ses processus internes afin de trouver des moyens d'améliorer sa productivité. À l'époque, l'entreprise externalisait ses processus d'émission de factures à un prestataire qui lui proposait l'impression papier et l'envoi électronique, ainsi qu'un site EIPP (présentation et paiement des factures électroniques). Cependant, le fabricant n'atteignait pas les objectifs de réduction des coûts attendus et souhaitait recourir à une technologie de facturation plus évoluée qui serait profitable aux clients et à l'entreprise. Le fabricant savait toutefois que d'autres améliorations du traitement des factures étaient possibles.

---

« J'adore calculer mes  
coûts de facturation avec  
Billtrust, car ils sont plus  
bas chaque mois ! »

**Responsable des créances  
et du recouvrement**



Pour en savoir plus, rendez-  
vous sur [billtrust.com](https://billtrust.com).

**Contactez le service commercial**

**| Nos bureaux**

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous  
droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust  
sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS67-v1

## La solution

L'entreprise a mis en œuvre Billtrust Invoicing, qui comprend des services prenant en charge le processus de facturation du début à la fin. L'intégration avec QAD, son système ERP (Entreprise Resource Planning), s'est déroulée sans heurt. Billtrust lui a également permis d'envoyer ses factures par différents canaux, notamment par courrier, par e-mail, par télécopie et en ligne. De plus, le fabricant avait accès au site Client Connect de Billtrust, d'où il pouvait facilement suivre, rechercher et renvoyer des factures à ses clients.

## Les résultats

Grâce aux services de facturation rapides, précis et sécurisés de Billtrust, le fabricant a pu réduire ses coûts de plus de 50 % par rapport à son ancien prestataire et augmenter son taux d'adoption électronique de 70 %. En outre, la plateforme Client Connect de Billtrust lui a permis d'augmenter la productivité de son service client. Les clients peuvent désormais rechercher, consulter et payer leurs factures via un site web sécurisé et personnalisé.