

CASESTUDY

Fabrikant van geavanceerde polymeren

Toonaangevende fabrikant verlaagt kosten en verbetert de klanttevredenheid

50% minder interne kosten

70% meer e-acceptatie bij klanten

Meer mogelijkheden voor factuurvoorkeuren van klanten

98% e-facturering behaald



De uitdaging

Deze toonaangevende fabrikant van hoogtechnologische polymeerproducten voor industriële toepassingen wilde zijn factureringssysteem optimaliseren en bekeek zijn interne processen om productieve mogelijkheden te identificeren. Destijds besteedden ze hun factureringsproces uit aan een externe partij die hen zowel post als e-mail en een EIPP-site (Electronic Invoice Presentment and Payment) bood. Maar ze bereikten niet de gewenste kostenbesparing en wilden geavanceerdere factureringstechnologie toepassen ten voordele van hun klanten en zichzelf. Ze wisten echter dat er meer verbeteringen mogelijk waren in het factureringsproces.

“Ik vind het geweldig om mijn factureringskosten met Billtrust te rapporteren, omdat ze elke maand lager worden!”

Credit manager

De oplossing

Het bedrijf implementeerde Billtrust Invoicing inclusief diensten om het factureringsproces van begin tot eind te ondersteunen. De integratie met hun ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) QAD was naadloos. Billtrust stelde hen ook in staat om hun rekeningen via verschillende kanalen te bezorgen, zoals post, e-mail, fax en online. Bovendien kregen ze toegang tot de Client Connect-site van Billtrust, waar ze gemakkelijk facturen konden volgen, onderzoeken en opnieuw naar hun klanten sturen.

De resultaten

Doordat Billtrust tijdige, nauwkeurige en veilige factureringsdiensten levert, kon de fabrikant de kosten verminderen met meer dan 50 procent ten opzichte van hun vorige provider en nam hun e-acceptatie toe met 70 procent. Bovendien verhoogden ze de productiviteit van hun klantenservice met het Client Connect-platform van Billtrust. Klanten kunnen nu hun rekeningen bekijken, onderzoeken en betalen via een beveiligde website in de huisstijl van de fabrikant.



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS67-v1