

# Ambu

Hersteller medizinischer Geräte maximiert Kartenrabatte und positioniert sich für Wachstum bei gleichbleibendem Personalbestand.

**Einsparung von schätzungsweise 865 Stunden** an manueller Bearbeitungszeit

**Erreichen von 96 % Level 2/3**, was einer Ersparnis von fast 600.000 USD entspricht

**Steigerung der automatisierten Abgleichsraten** von 45 % auf über 90 %



## Die Herausforderung

Der Hersteller medizinischer Geräte Ambu, ein führendes Unternehmen im Bereich der Einweg-Endoskopie, erhielt täglich mehr als 80 Anfragen zur Verarbeitung von virtuellen und hinterlegten Karten. Da nur 1,5 Vollzeitäquivalent-Beschäftigte einen zweistufigen Prozess zur Verarbeitung der Karten und zur Verbuchung von Zahlungseingängen verwalten mussten, brauchte Ambu eine Möglichkeit, weiteres Wachstum zu bewältigen, ohne die Zahl der Mitarbeiter zu erhöhen. Und obwohl das Unternehmen bereits beachtliche Level-2/3-Interbankenrabatte erzielte, wusste es, dass es durch die Optimierung dieser Zahlungsanfragen zusätzliche Einsparungen erzielen konnte.

## Die Lösung

Für die Kreditkartenabwicklung entschied sich Ambu für das Business Payments Network (BPN) von Billtrust, ein offenes Netzwerk, das Käufer und Verkäufer mit dem Bankensektor, Fintechs und Kartenmarken verbindet. Diese skalierbare Technologie ermöglichte es Ambu, das aktuelle Zahlungsvolumen einfach und nahtlos zu verwalten und sich gleichzeitig für weiteres Wachstum zu positionieren – und das alles ohne zusätzlichen Personalbedarf. Mit BPN profitiert Ambu darüber hinaus von zusätzlichen Level 2/3- und Großkunden-Interbankenrabatten, die in der vorherigen manuellen Verarbeitungsumgebung nicht möglich waren.

---

„Die Bearbeitung von Kreditkartenzahlungen unserer Kunden nahm für ein Mitglied unseres AR-Teams den Großteil des Tages in Anspruch. Wir wollten unsere Kunden, die per Kreditkarte bezahlen wollten, dies nicht verweigern und außerdem sicherstellen, dass wir die besten Tarife erhalten. Billtrust konnte dabei helfen, unserem AR-Mitarbeiter diese Zeit zurückzugeben und auch die Anzahl unserer Tier-2/3-Kunden zu vergrößern, um uns wettbewerbsfähige Tarife zu bieten.“

**Christa McMurtrey**  
Manager, Debitorenbuchhaltung  
Ambu



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS55-v1.1

## Die Resultate

In den ersten sieben Monaten des Jahres 2022 hat Ambu schätzungsweise 865 Stunden an manueller Bearbeitungszeit eingespart, bei einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von zehn Minuten pro virtueller Kartenzahlung, und 96 % Level 2/3 erreicht, was Einsparungen von fast 600.000 USD entspricht. Darüber hinaus stiegen die automatisierten Abgleichsraten von 45 % bei einem früheren Anbieter auf über 90 % bei Billtrust.