

CASESTUDY

Blazer Electric Supply Company

Elektrotechnisch
distributeur realiseert
enorme piek in
online verkoop met
e-commerce webwinkel

Bovengemiddelde

omzetgroei voor webwinkel dankzij
toegewijde e-commerce manager

10x hogere gemiddelde maandelijkse omzet
vanaf 2016

Verbeterde klanttevredenheid

175% stijging in online omzet behaald in 2019



De uitdaging

Blazer Electric Supply is de grootste lokale elektro distributeur in het zuiden van Colorado. Het bedrijf spitst zich toe op innovatieve manieren voor hun klanten te zorgen en hebben hun dienstverlening naar een nieuw niveau getild met 24/7 e-commerce en realtime toegang tot voorraad vanaf elk apparaat. Voor de upgrade van het bestelsysteem moesten klanten fysiek de historische bestellingen doorlopen om nieuwe bestellingen in te dienen. Daarom wilde het bedrijf aan klanten toegang met zelfbediening bieden, voor de automatische aanvulling van voorraden, het ophalen van specs, en raadplegen van prijzen – waar en wanneer het ze maar uitkomt. Binnen het diverse klantenbestand (waaronder aannemers, MRO-leveranciers, de overheid, en het leger) liepen de tijdschema's, locaties, en digitale vaardigheden ver uiteen, dus er was een oplossing op maat vereist.

“Billtrust is al meer dan vijf jaar een kwaliteitspartner. Ze hebben regelmatig updates aan onze e-commerce-site geleverd, prestaties, snelheid en zoekmogelijkheden verbeterd en nog veel meer.”

Lalena Kotasek
eCommerce Marketing & IT Manager
Blazer Electric Supply Company



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS31-V4.1

De oplossing

Blazer koos voor een toekomstgerichte digitale transformatie met Billtrust en de geavanceerde B2B/B2C e-commerce webwinkel. Er was realtime integratie met Epicor Eclipse nodig, dus implementeerden ze hun FlexPro Silver Eclipse Webstore. Dit gaf klanten toegang tot de volledige webwinkelcatalogus van Blazer, plus de mogelijkheid om aankooporders te uploaden, een mobiele streepjescodescanner, een optie om makkelijk een winkelwagentje te kopiëren, een extra betalingsmodule, en meer. Blazer biedt nu een gebruiksvriendelijke ervaring in een B2C-jasje voor het plaatsen van bestellingen, én complexe B2B-mogelijkheden om te voorzien in de unieke behoeften van groothandelaren.

De resultaten

Sinds de implementatie van de nieuwe webwinkel, heeft Blazer vijf jaar lang een bovengemiddelde groei voor deze sector weten te handhaven. Het succes is onder meer te danken aan hun vermogen om eCommerce tools te gebruiken om de onderzoeks- en aankoopgewoonten van hun klanten effectief aan te passen. Ook is er een e-commerce marketing en IT-manager aangesteld die zich volledig toewijdt aan de optimalisering van de webwinkel, de ondersteuning van het verkoopteam, en het doorvoeren van voortdurende verbeteringen. In 2019 stegen de online inkomsten uit deze site met 175%. Blazer Electric Supply heeft nu het Pinnacle niveau bereikt voor hun inkoopgroep, IMARK's eCustomer Satisfaction Program.