



CASESTUDY

Distributeur van bouwproducten

Groothandelaar in bouwproducten verkort betalingstermijnen met oplossingen voor krediet en debiteurenbeheer

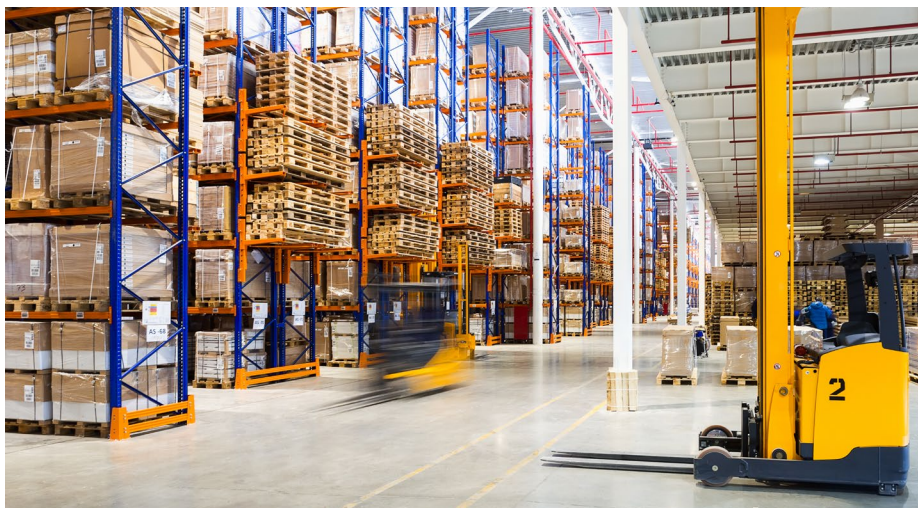
134% dagelijkse toename van het belvolume bereikt in 6 maanden

\$1 miljoen bespaard met daling aantal dagen tot betaling bereikt in 6 maanden

< 1 dag responstijd voor voltooide kredietaanvragen

50% afname van betwiste items behaald

31% minder wanbetalingen bereikt binnen 6 maanden



De uitdaging

Met meer dan een eeuw ervaring is deze groothandel in bouwproducten een van Amerika's grootste leveranciers van gespecialiseerde bouwproducten en freeswerk voor lichte commerciële bouw, woningbouw en verbouwingen. Met een uitgebreide selectie van de beste bouwproducten en freeswerk in de branche, bieden ze dealers topproducten van de beste leveranciersmerken in het land en de services die nodig zijn om hun bedrijf succesvol te maken.

Deze organisatie stond echter voor de uitdagingen die gepaard gaan met een groeiend klantenbestand en een steeds veranderende industrie. Met vertragingen bij het goedkeuren van kredietaanvragen van klanten, de uitdaging van klanten op tijd te laten betalen, en zeer tijdrovende handmatige processen voor debiteurenbeheer en disputen, wisten ze dat de efficiëntie omhoog kon.

“Met Billtrust Collections nemen er nu accounts contact met ons op zonder dat we eerst zelf bericht moeten sturen, en betalen ze sneller. Daardoor neemt het aantal achterstallige betalingen af.”

**Corporate Credit Manager
Groothandelaar**



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS58-v2.1

De oplossing

Toen de nieuwe corporate credit manager van het bedrijf in dienst trad, zag ze meteen kans om de problemen aan te pakken die de achterstallige betalingen en het slechte DSO-cijfer veroorzaakten. In een eerdere functie werkte ze al samen met Billtrust en nu kwam ze terug voor online kredietaanvragen en oplossingen voor debiteurenbeheer die de interne processen konden stroomlijnen, zoals de termijn voor kredietgoedkeuring en de achterstallige klantbetalingen. Billtrust Collections en de bijbehorende functies voor disputen stellen het team ook in staat om eenvoudig betwiste facturen te volgen en te rapporteren, waardoor ze slimmer kunnen zijn met hun klantcontacten en uiteindelijk de achterstallige betalingen minimaliseren.

De resultaten

Het bedrijf zag meteen resultaat. Dankzij de online aanvraag van Billtrust Credit konden ze een beleidswijziging doorvoeren, waardoor de goedkeuring van kredietaanvragen van twee weken werd teruggebracht tot minder dan een dag. Billtrust Collections automatiseert e-mailfunctionaliteit en biedt een dagelijks plan voor het contact met wanbetalers. In zes maanden tijd resulteerde dit in een afname van 31% in wanbetalingen, een afname van \$1 miljoen in betalingen met achterstand van 61+ dagen, een toename van 134% in dagelijkse uitgaande oproepen, en een toename van 39% in de gemiddelde dagelijkse contacten. Ook steeg de omzet met maar liefst 56%. Ten slotte is het totaal aan betwiste items dankzij de geschillenoplossing met 50% gedaald. Ze blijven zoeken naar nieuwe efficiëntieverbeteringen en hebben onlangs de Billtrust Cash Application geïmplementeerd.