

CASESTUDY

FMCG- fabrikant

Succesvol met end-to-end ondersteuning voor kredietaanvragen

80% indieningspercentage bereikt

100% beslissingen genomen via online platform

70% van de aanvragen had belangrijke financiële gegevens al ingevuld

<1 dag responstijd voor voltooide aanvragen



De uitdaging

Deze Europese fabrikant voor Fast-moving Consumer Goods (FMCG) wil zoveel mogelijk mensen gezond eten en drinken bezorgen. Ze verkopen hun producten via meerdere bedrijven die in meer dan 120 markten worden verkocht.

Met een gestage groei van het bedrijf, en een aantal overnames, moest de FMCG-fabrikant de middelen optimaliseren om zo meer te doen met minder. Ze hadden een partner nodig die mee kon groeien met hun behoeften en tegelijkertijd een breed scala aan mogelijkheden bood voor een end-to-end kredietoplossing.

“Met Billtrust Credit en de online kredietoplossing hebben we op één plek toegang tot alle informatie die we nodig hebben. Dit heeft ons goedkeuringsproces aanzienlijk verkort, van dagen naar uren.”

**Directeur
Financiële Dienstverlening
FMCG-fabrikant**

De oplossing

Het bedrijf besloot om samen te werken met Billtrust. Vanaf het begin spraken ze de wens uit tijd te besparen op telefoontjes van klanten en papieren faxen bij het goedkeuren van krediet. Het team van Billtrust heeft de nodige tijd besteed om de behoeften en uitdagingen op de kredietafdeling echt te begrijpen. Van daaruit bouwde Billtrust een eenvoudige, configureerbare online oplossing voor kredietaanvragen die de verwerkings- en goedkeuringstijd teruggebracht heeft van dagen naar uren.

De resultaten

In samenwerking met Billtrust profiteert deze FMCG-fabrikant nu van de online oplossing voor kredietaanvragen voor individuen, met geautomatiseerde referenties en kredietscore in real-time, en ook uitgebreide kredietrapporten. Met Billtrust Credit hebben ze hun afhankelijkheid van traditionele informatieproviders verminderd en is er minder tijd nodig voor telefoongesprekken met klanten, e-mails of faxen. Tenslotte gebruikt deze organisatie nu een robuuster systeem voor het bijhouden van klantinteracties. Tegenwoordig krijgen ze een responspercentage van meer dan 80% en is de verwerkingstijd minder dan één dag.



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS6-v2