

CASESTUDY

# Daikin Comfort Technologies North America

Fabrikant gebruikt digitale facturerings- en betalingsoplossingen om besparingen te bewerkstelligen

---

**Geraamde besparing van \$ 600.000 in 3 jaar** dankzij digitale facturering

**62% elektronische factureringsgraad** behaald

**Toename van 376% in elektronische facturering aan klanten** bereikt binnen één jaar tijd

**86% gemiddeld conversiepercentage** behaald met beide campagnes



## De uitdaging

Sinds 1982 richt Daikin Comfort Technologies North America, Inc. zich op de levering van betrouwbaar, hoogwaardig en betaalbaar binnencomfort voor huiseigenaren in samenwerking met duizenden lokale onafhankelijke verwarmings- en koelprofessionals in Noord-Amerika.

Daikin heeft sinds 2013 een contract met Billtrust voor het beheer en de aflevering van facturen, een proces dat voorheen op papier liep. In 2019 is er een bedrijfsinitiatief opgezet om de efficiëntie verder te verhogen en de portokosten te verlagen door meer klanten te overtuigen van het gebruik van digitale facturatie.

---

“Met de hulp van het eSolutions Team van Billtrust maakten we een vliegende start bij de overstap naar digitale facturering voor al onze klanten, waardoor we elk jaar tijd en geld besparen.”

Daikin Comfort Technologies  
North America, Inc.



Ga voor meer informatie  
naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS42-v3

## De oplossing

Daikin implementeerde de digitale facturerings- en betalingsoplossingen van Billtrust, zodat klanten hun facturen elektronisch konden bekijken en betalen, maar in eerste instantie was het gebruik van de klanten traag. In samenwerking met het eSolutions Team van Billtrust voerden ze campagnes uit om klanten van Daikin aan te moedigen digitale facturen te accepteren en over te stappen naar digitale vormen van betalingen met behulp van het Billtrust Business Directory (BBD), een uitgebreide index van klanten die facturen van andere leveranciers digitaal ontvingen via oplossingen van Billtrust.

## De resultaten

Het team voerde de campagnes uit in het vierde kwartaal van 2019 en het eerste kwartaal van 2020, en benaderde daarbij in totaal 805 klanten. Het werd een enorm succes met een gemiddeld conversiepercentage van 86%. Een jaar na de eerste campagne was het aantal klanten dat digitaal facturen ontvangt met maar liefst 376% gestegen. Het percentage digitaal gefactureerde klanten steeg zo van 13% naar 62%. Naarmate meer van hun klanten overstappen op digitale facturering en stoppen met print, zullen ze naar verwachting in drie jaar tijd meer dan \$ 600.000 besparen.