

CASESTUDY

# HDI Global Insurance

Internationale verzekeraar biedt leverings- en betalingsoplossingen waarmee makelaars snel automatisch kunnen betalen

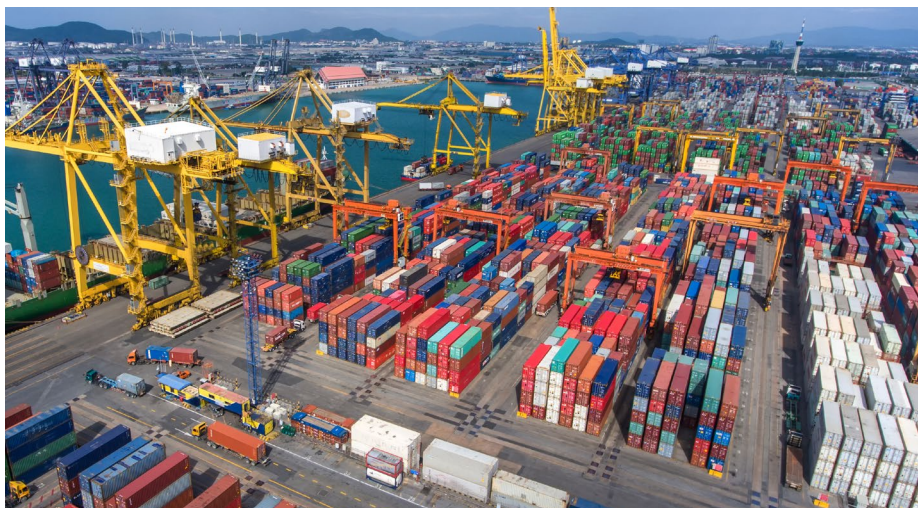
---

**DSO-cijfer binnen 5 dagen** omlaag

**Er is één online portaal** voor het beheer van makelaarsfacturen

**100% elektronische facturering** behaald

**40% vermindering van niet-gebruikte contanten** bereikt



## De uitdaging

HDI Global biedt innovatieve bedrijfsverzekeringsooplossingen op maat van de specifieke eisen van elke klant. Ze zijn al meer dan 100 jaar een toonaangevende internationale verzekeraar die op de wereldmarkt actief is met buitenlandse filialen, dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en netwerkpartners in meer dan 150 landen.

Op het vlak van accounts receivable vertrouwde HDI Global op een intern handmatig proces om klanten te factureren, maar het kreeg daarbij weinig inzicht in de status van openstaande facturen. Ook was het handmatige cashallocatieproces zeer tijdrovend. Hun makelaars waren niet in staat online de facturen en betalingen van hun klanten te bekijken of te betwisten, en het ontbrak ook aan rapportagemogelijkheden. Soms ontbrak er bij de ontvangen betalingen overschrijvingsgegevens, of werden er betalingen ontvangen voor facturen van geheel andere bedrijven. Dit alles had grote impact op de cashflow.

---

“We zijn onder de indruk van hoe klantgericht, efficiënt en kostenbewust Billtrust is. Ze voldoen ruim aan alle behoeften die ons bedrijf heeft op het gebied van cashflow.”

**Agnieszka Rudnik**  
Treasurer, Vice President  
HDI Global Insurance Company



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS46-v2

## De oplossing

Het team van HDI Global maakte kennis met Billtrust op een conferentie in 2017. Na marktonderzoek en het vergelijken van aanbieders, concludeerde het bedrijf dat Billtrust met diens intuïtieve, klantgerichte oplossingen de juiste keuze was. Eerst implementeerden ze Billtrust Invoicing and Payments, dat hun makelaars een online portaal biedt om alle facturen op één gebruiksvriendelijke locatie te beheren.

Het bedrijf werkte ook samen met het eSolutions-team van Billtrust voor gerichte marketingcampagnes om de digitale overstap door klanten te stimuleren. Daarna is de Billtrust Cash Application geïntegreerd, om het ontvangen van betalingen en het matchen van overschrijvingen te automatiseren. Ten slotte werd ook Billtrust Collections geïmplementeerd om het klantencontact te automatiseren en de benodigde tijd voor debiteurenverwerking te verminderen.

## De resultaten

Nu ontvangt 100% van de klanten van HDI Global de facturen elektronisch, waardoor makelaars gemakkelijk en intuïtief al hun facturen op één locatie kunnen beheren en beoordelen. Hierdoor zijn minder handmatige processen nodig om facturen en betalingen bij te houden, vermindert de noodzaak facturen opnieuw toe te voegen bij elke correspondentie met een makelaar, en wordt de tijd geminimaliseerd die wordt gespendeerd aan het aanmaken en uploaden van nieuwe bestanden voor journaalboekingen.

Bij de cashallocatie van HDI heeft Billtrust tijd teruggewonnen op betalingen zonder factuur, en ligt het volume niet-gebruikte contanten 40% lager. Al deze verbeteringen dragen bij aan een verlaging van het DSO-cijfer van minstens 5 dagen, en er zijn nu meer robuuste rapportagemogelijkheden om zo de facturering beter bij te houden. Met Billtrust Collections gaat het DSO-cijfer naar verwachting in de toekomst nog verder omlaag.