

FALLSTUDIE

# Anwaltskanzlei

Automatisiert die Verarbeitung virtueller Kreditkarten, um sichere Kundenzahlungen anzubieten und Interbankenentgelt-Einsparungen zu erzielen

---

**82 Mio. US-Dollar an automatisierten Zahlungen** über das Business Payments Network (BPN)

**Über 1 Mio. US-Dollar** an jährlichen Gebühren eingespart

**PCI-Compliance-Bußgelder** im sechsstelligen Bereich vermieden

**Personalbestand des Zahlungsteams** wurde neuen Aufgabenbereichen zugewiesen



## Die Herausforderung

Diese Organisation ist eine führende Anwaltskanzlei für Arbeitsrecht mit Niederlassungen in den kontinentalen USA. Sie arbeiten mit einer Vielzahl von Arbeitgebern aller Größen und Branchen zusammen.

Vor der Automatisierung ihrer Zahlungsprozesse wickelte das Unternehmen etwa 200-300 virtuelle Kartenzahlungen pro Monat ab. Damals war dies ein rein manueller Prozess, der die Eingabe von Daten aus per E-Mail übermittelten virtuellen Kreditkartenzahlungen erforderte. Ihre Bank führte eine Prüfung durch und stellte fest, dass ihre Kartenrichtlinien instabil und unsicher waren. Infolgedessen drohten ihnen sechsstellige Bußgelder für die Einhaltung der PCI-Vorschriften, und es bestand das zusätzliche Risiko, Kunden aufgrund ihres nicht konformen Prozesses zu verlieren. Sie entschieden, dass es an der Zeit war, ihre Zahlungen zu automatisieren.

## Die Lösung

Das Unternehmen hat sich mit Billtrust für sein Business Payments Network (BPN) zusammengetan, das zur Rationalisierung von Online-Zahlungen beiträgt, indem es Rechnungen direkt in Kreditoren-Portalen präsentiert. Noch wichtiger ist, dass Billtrusts BPN auch die virtuelle Kreditkartenerfassung und -verarbeitung für per E-Mail zugestellte Kreditkartenzahlungen automatisiert. Dies ist nicht nur PCI-konform, sondern hilft den Anwenderunternehmen auch, Geld zu sparen, indem sie die Interbankenentgelte der Stufen 2 und 3 nutzen. Dies war ein wichtiger Schritt, da ihr Volumen auf über 800 virtuelle Kartenzahlungen von Kunden pro Monat gestiegen ist und voraussichtlich zusammen mit ihren Ersparnissen weiter wachsen wird.

## Die Resultate

Mit Billtrust und der Implementierung von BPN konnte das Unternehmen eine sechsstellige Geldstrafe wegen Nichteinhaltung der PCI-Compliance vermeiden und seine Kunden binden, indem es ihnen einen sicheren Zahlungsprozess anbot. Seit der Implementierung wurden virtuelle Kartenzahlungen von Kunden im Wert von über 82 Millionen US-Dollar automatisiert, und es konnten Einsparungen bei den Interbankenentgelten in Höhe von über 1 Million US-Dollar erzielt werden. Dank der Automatisierung konnte auch ein Vollzeitmitarbeiter freigestellt werden, um sich auf andere strategische Initiativen innerhalb des Unternehmens zu konzentrieren.



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS52-v2