

ÉTUDE DE CAS

# Louisiana CAT

Un concessionnaire d'engins lourds simplifie ses processus order-to-cash et de recouvrement pendant la pandémie

**Amélioration des créances courantes** d'un mois sur l'autre

**Amélioration** de l'expérience client

**Taux de rapprochement de 75 %** pour les paiements par lockbox

**Optimisation de l'efficacité des agents de recouvrement** grâce au télétravail

**71 % de factures envoyées** par voie électronique



## Le défi

Louisiana CAT met à la disposition de plus de 31 000 clients des équipements Caterpillar neufs, d'occasion et de location à partir de plusieurs établissements situés dans l'État de Louisiane et sur la côte du Golfe. En activité depuis plus de 80 ans, l'entreprise propose des équipements visant à maximiser la productivité pour tout type de projet de construction.

Au cours de ces dernières années, Louisiana CAT s'est efforcé d'optimiser l'ensemble de ses processus order-to-cash et de satisfaire les besoins de ses clients. Mais l'entreprise devait gérer chaque jour près de 3 200 clients avec des factures impayées, et s'appuyait sur des feuilles de calcul Excel pour suivre manuellement les opérations de recouvrement. Ce travail hautement manuel nécessitait d'innombrables allers-retours entre son système ERP, CODA et Billtrust Invoicing. Qui plus est, son équipe de recouvrement a été réduite de 70 % suite à la pandémie de COVID-19, ce qui rendait la tâche encore plus difficile.

---

« L'automatisation fournie par Billtrust Collections a permis à mes trois agents de recouvrement de rester organisés et de fonctionner comme une équipe deux fois plus grande, ce qui a été très utile pendant la crise de COVID-19. »

**Blair Curole**  
Responsable recouvrement  
Louisiana CAT



Pour en savoir plus, rendez-vous sur [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS51-v2

## La solution

En 2016, Louisiana CAT s'est d'abord tourné vers Billtrust Cash Application afin d'automatiser le rapprochement des paiements et des factures des clients. L'entreprise a ensuite adopté d'autres solutions Billtrust pour la facturation et les paiements numériques, puis a adhéré au Business Payments Network (BPN) de Billtrust pour prendre en charge les paiements électroniques. Au début de 2020, elle a mis en œuvre Billtrust Collections dans le but d'automatiser la communication avec les clients, d'encourager le respect des délais de paiement et de mieux gérer les relations avec la clientèle. Lorsque la pandémie a frappé, l'équipe de Louisiana CAT a été en mesure de maintenir son niveau de productivité tout en évitant de laisser les créances prendre trop de retard.

## Les résultats

Les solutions Billtrust ont permis à Louisiana CAT d'atteindre un taux de rapprochement de 75 % pour les paiements par lockbox, et 71 % de ses clients reçoivent aujourd'hui leurs factures par voie électronique. Depuis la mise en œuvre de Billtrust Collections, l'entreprise a harmonisé ses processus en éliminant l'envoi d'e-mails de recouvrement à chaque client et dispose d'une transparence totale sur les détails et l'état des comptes. Grâce aux rappels automatisés, ses équipes constatent une amélioration constante de ses créances courantes d'un mois sur l'autre, ce qui indique que les clients paient plus souvent à temps. En exploitant plusieurs solutions automatisées de Billtrust, Louisiana CAT a pu maintenir ses opérations commerciales et ses rentrées d'argent pendant la période difficile de la pandémie, et ce, avec une efficacité remarquable. L'entreprise s'en est notamment sortie en s'appuyant sur une équipe de recouvrement plus restreinte opérant à distance.