



ÉTUDE DE CAS

Laboratoire de recherche médicale

Un institut développe son activité et réalise des économies grâce à l'automatisation des cartes de crédit virtuelles de Billtrust

8 millions de dollars de paiements automatisés chaque mois via le BPN

40 000 dollars économisés chaque mois en frais de traitement et coûts de main-d'œuvre

Plus de 800 paiements automatisés chaque mois via le BPN

90 % du traitement manuel des paiements éliminé



Le défi

Avec plus de 2 000 clients dans tous les États-Unis, cet institut indépendant de recherche biomédicale se concentre sur la recherche pour aider le domaine biomédical à lutter contre les maladies nouvelles et anciennes. En raison de la nature cruciale de ses activités, il dispose d'une clientèle à la fois vaste et complexe.

Avant de commencer à travailler avec Billtrust, cet institut consacrait un temps précieux et d'importantes ressources au traitement manuel des paiements de ses clients, notamment les paiements par carte de crédit virtuelle. À cette époque, il traitait plus de 500 paiements par carte de crédit virtuelle chaque mois, ce qui représentait plus de 5 millions de dollars de paiements. Il dépensait environ 100 000 dollars en frais de traitement et en coûts de main-d'œuvre, et le traitement manuel des paiements par carte de crédit virtuelle entraînait un risque de non-respect des normes PCI. Il fallait trouver une solution.

La solution

L'institut a décidé de s'associer à Billtrust et de mettre en œuvre le Business Payments Network (BPN). Le BPN automatise l'acceptation des paiements électroniques en collectant et en consolidant automatiquement les données de virement dans le système ERP (Enterprise Resource Planning) des utilisateurs. Cette solution traite les paiements des clients en utilisant la robotique, les intégrations avec les principaux émetteurs de cartes et les équipes d'externalisation des processus métier (BPO). Elle offre aux clients une véritable flexibilité de paiement. De plus, Billtrust dispose de la certification PCI niveau 1, ce qui réduit le risque de non-respect des normes PCI.

Les résultats

Depuis qu'il s'est associé avec Billtrust, l'institut a constaté des résultats positifs en ce qui concerne le traitement des paiements par carte virtuelle de ses clients. Grâce à la technologie automatisée du BPN, il a réduit de plus de 90 % le temps consacré à la gestion des paiements par carte virtuelle. L'institut peut désormais facilement gérer son volume croissant de paiements, qui est passé d'une moyenne de 500 paiements mensuels à plus de 800, ce qui représente plus de 8 millions de dollars de paiements de clients par mois. Il réalise désormais plus de 40 000 dollars d'économies par mois en frais de traitement et en coûts de main-d'œuvre, et à mesure que le volume de paiements continue d'augmenter, Billtrust peut évoluer avec lui.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur billtrust.com.

[Contacter le service commercial](#)

| [Nos bureaux](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. s/n Billtrust. Tous droits réservés. Billtrust et le logo Billtrust sont des marques déposées de Billtrust.

CS-CS54-v2