

CASESTUDY

# Palmer-Donavin

## Leverancier verhoogt omzet en efficiëntie met digitale order-to-cash-oplossingen

---

**83% meer** inkomsten gegenereerd met de site

**Bijna twee keer zoveel** e-betalingen door klanten

**89% elektronische facturering** behaald

**65% meer** logins sinds het begin van het jaar

**40% meer** bestellingen sinds het begin van het jaar



### De uitdaging

Het in 1907 opgerichte Palmer-Donavin is een groothandelaar in bouwmaterialen voor woningen in het Midden-Westen van de VS. Het bedrijf is eigendom van de werknemers, en levert aan meer dan 14 staten vanuit acht verschillende locaties met meer dan 500 werknemers.

Palmer-Donavin wist dat klanten niet alleen online hun bestellingen willen plaatsen, maar ook hun facturen online willen bekijken en betalen. Al deze processen zouden eenvoudig moeten kunnen worden geïntegreerd met hun ERP-systeem (Enterprise Resource Planning) om ook de interne teams te helpen. Het bedrijf had stijgende verwerkingskosten voor creditcardbetalingen, dus hadden ze een oplossing nodig om klantbetalingen efficiënt en betaalbaar te verwerken.

---

“We wilden klanten een gemakkelijke manier bieden om facturen online te betalen en wilden de betalingsstatus in ons ERP kunnen zien. En we wilden verwerkingskosten en toeslagen voor creditcards doorvoeren. Billtrust heeft ons geholpen alledrie te realiseren.”

**Cindy Vollmer**  
**Credit Manager**  
**Palmer-Donavin**



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS20-v4

## De oplossing

Palmer-Donavin benaderde Billtrust met deze drie vragen. De B2B order-to-cashprovider had meerdere oplossingen. Ze boden mobielvriendelijke e-commerceoplossingen met een webwinkel, Cloud LSI, Product Information Management (PIM)-mogelijkheden en functionaliteit voor verkoopbeheer op afstand. Ook kon het bedrijf tijd en geld besparen met digitale facturerings- en betalingsoplossingen waarbij alle relevante gegevens binnen hun ERP worden vastgelegd.

## De resultaten

Met beide oplossingen van Billtrust boekt Palmer-Donavin grote vooruitgang bij het leveren van een gestroomlijnde order-to-cash-ervaring aan klanten. De nieuwe e-commerce-site is gebruiksvriendelijker dan ooit en biedt nauwkeurige informatie en toegevoegde waarde via chat, tracking voor bezorging op dezelfde dag, en de mogelijkheid prijzen snel te wijzigen. De door de site gegenereerde inkomsten zijn met 83% gestegen, het aantal logins op de site met 65%, en het aantal bestellingen met 40%. Wat accounts receivable betreft heeft Palmer-Donavin door het aanbieden van digitale facturering en betalingen een e-factureringsgraad van 83% neergezet, en is het e-betalingspercentage verdubbeld van 4% naar 8%.