

# SmileMakers

Distributeur van consumptiegoederen bespaart tijd met technologie voor het vastleggen van virtuele creditcards

---

**8.500 creditcardbetalingen geautomatiseerd** in het eerste jaar

**Meer flexibiliteit** om tegemoet te komen aan betalingsvoorkeuren klanten

**\$ 3,8 miljoen betalingen geautomatiseerd** in het eerste jaar

**Tijdsbesparing van 200 uur** aan handmatig werk in het eerste jaar



## De uitdaging

SmileMakers is opgericht in 1977 en is gespecialiseerd in weggeefacties voor patiënten en promotieproducten voor tandheelkundige en medische praktijken. Ze zijn toonaangevend in het maken en verspreiden van stickers, beloningen en incentives met populaire personages en kindertema's.

Gezien het grote aantal klanten in de gezondheidszorg werd SmileMakers overspoeld met virtuele creditcardbetalingen. Het bedrijf ontving alleen al in 2018 meer dan 5000 betalingen via creditcards voor eenmalig gebruik. Er was slechts één fulltime medewerker voor facturering en betalingsverwerking, die meerdere uren per dag kwijt was aan het verwerken van virtuele creditcardbetalingen. Deze tijdsdruk maakte het moeilijk om tegemoet te komen aan de toenemende vraag van klanten om elektronisch te betalen met creditcards voor eenmalig gebruik.

---

“We zijn blij met de veiligheid en snelheid van betaling via virtuele creditcards, maar we hadden onvoldoende mankracht om ze snel te verwerken. Nu kunnen we dankzij BPN eenvoudig opschalen zonder meer personeel aan te hoeven nemen. Cashallocatie is nauwkeuriger en de klanten zijn tevreden.”

**Brooke Valentine**  
Accounting Manager  
SmileMakers



Ga voor meer informatie naar [billtrust.com](https://billtrust.com).

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CSS32-v2

## De oplossing

SmileMakers gebruikte het Business Payments Network (BPN) van Billtrust en bijbehorende technologie voor het vastleggen van virtuele creditcards om deze uitdagingen aan te pakken. Met deze oplossing kon het groeiende volume inkomende creditcardbetalingen ondersteund worden, waardoor er meer kaartbetalingen in minder tijd verwerkt konden worden. In mei 2019 werd de integratie van BPN bij het bedrijf voltooid.

## De resultaten

In de eerste twaalf maanden daarna is de situatie bij SmileMakers dramatisch verbeterd. Het aantal creditcardbetalingen van klanten dat verwerkt kan worden is flink gestegen, en er zijn sindsdien circa 8.500 betalingen geautomatiseerd met een totaal volume van \$3,8 miljoen. Dankzij de technologie van BPN bespaart het boekhoudteam elke dag meer dan 45 minuten aan handmatige werk, waardoor er in het eerste jaar 200 uur vrijgemaakt is.

Nu er een schaalbare oplossing is, moedigt SmileMakers klanten aan om met virtuele creditcards te betalen. Er is zelfs een onderdeel aan de website toegevoegd met informatie over betalen met virtuele creditcards.