

CASESTUDY

Transport- makelaar

Betere order-to-cash-
efficiëntie na
implementatie-ervaring
op maat

91% matchpercentage behaald voor lockbox

86% matchpercentage bereikt voor
elektronische betalingen

Custom implementatie voor cashallocatie-
oplossing



De uitdaging

Deze transportmakelaar levert logistieke diensten van derden aan meer dan 7.000 klanten in de VS, Canada en Mexico. Het klantenbestand bestaat uit meer dan 30.000 onafhankelijke transport- en vrachtovervoerbedrijven die de producten van klanten over het hele continent vervoeren.

Met zo'n groot klantenbestand beheerde het interne debiteurenteam van deze organisatie complexe order-to-cash-processen, met name bij het incasseren van contanten, maar ook bij de facturering en betalingen. Naarmate hun klantenbestand bleef groeien, werd dit steeds uitdagender omdat ze alles handmatig deden. Naast een eigen factureringsportaal en ERP was er een flexibele oplossingsleverancier nodig die bereid was om aan hun specifieke behoeften te voldoen.

“Het Implementatie Team van Billtrust vindt het oprecht belangrijk dat wij onze uiteindelijke doelen bereiken, en heeft er alles aan gedaan om succes te boeken. Als we in de toekomst besluiten om aanvullende functies van Billtrust te gebruiken, zou ik graag weer met dit team willen werken.”

Manager juridische afdeling
Transportmakelaar



Ga voor meer informatie naar billtrust.com.

[Neem contact op met sales](#) | [Onze locaties](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle rechten voorbehouden. Billtrust en het Billtrust-logo zijn gedeponeerde handelsmerken van Billtrust.

CS-CS59-v2

De oplossing

Het debiteurenteam werd door een partnerorganisatie naar Billtrust doorverwezen. In 2019 besloten ze de Billtrust Cash Application te implementeren, waardoor de betalingen en overmakingen in hoge mate geautomatiseerd werden. Zes maanden later implementeerde het debiteurenteam ook Billtrust Invoicing and Payments. Om aan hun zakelijke eisen te voldoen, heeft Billtrust een bestand met alleen overmakingen opgezet, zodat de betalingen die in het factureringsportaal zijn gedaan, makkelijk kunnen worden gematcht binnen de Billtrust Cash Application. Dat vereiste innovatie en teamwerk, maar het team heeft nu een goed functionerende, geïntegreerde oplossing die in al hun behoeften voorziet.

De resultaten

Dankzij de mooie samenwerking met het Implementatie Team van Billtrust kan dit bedrijf profiteren van een oplossing voor de cashallocatie die voldoet aan hun zakelijke behoeften en de activiteiten vergemakkelijkt. Dankzij de geautomatiseerde technologie hebben ze een matchpercentage van 91% voor lockbox-betalingen en 86% voor elektronische betalingen. Naast de facturerings- en betalingsoplossingen, regelt Billtrust ook het sturen van papieren facturen naar klanten – en ze kunnen deze ook digitaal bekijken en betalen in het portaal.