

FALLSTUDIE

# Ward Transport and Logistics

## Transport- und Logistikunternehmen digitalisiert Zahlungen im gesamten Unternehmen

---

**Über 1.300 eingesparte Stunden**  
seit Jahresbeginn dank BPN

**600 %iger Anstieg** des durchschnittlichen monatlichen ACH-Überweisungsvolumens

**Über 80 Mio. USD an Zahlungen**  
von BPN automatisiert



### Die Herausforderung

Ward Transport and Logistics ist ein Familienunternehmen mit Hauptsitz in Pennsylvania. Seit seiner Gründung im Jahr 1931 ist das Unternehmen auf mehr als 1.400 Mitarbeiter angewachsen und hat seine Präsenz auf ganz Nordamerika ausgeweitet. Um für zukünftiges Wachstum gerüstet zu sein, musste Ward den manuellen Arbeitsaufwand reduzieren, indem die Kreditkarten- und ACH-Zahlungsabwicklung automatisiert wurde, um den Kunden das Zahlen zu erleichtern. Zudem wollte das Unternehmen die Interbankenentgelte für Kreditkartenzahlungen senken.

### Die Lösung

Billtrust wurde als idealer Lösungsanbieter identifiziert, der dem Unternehmen helfen konnte, seine Zahlungsprozesse zu rationalisieren und Zahlungen schneller zu erhalten. Nach einer schnellen Implementierung war Ward mit dem Business Payments Network (BPN) von Billtrust sofort einsatzbereit. Das BPN ermöglicht eine flexible Zahlungsabwicklung durch die Verarbeitung und automatische Erfassung des Verwendungszwecks für ACH-, Überweisungs- und Kreditkartenzahlungen, während Rechnungen an über 175 führende AP-Portale zugestellt werden.



---

„Fast unmittelbar nach unserer Billtrust-Implementierung konnten wir eine hervorragende Kundenakzeptanz und Bereitschaft zur Zahlung über unser Portal feststellen. Es bietet ein hervorragendes Erlebnis für unsere Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen. Unser Team braucht jetzt nur noch wenige Minuten, um die Zahlungen abzugleichen, wofür es früher täglich Stunden aufwenden musste.“

Tim Mikesic

CFO

Ward Transport and Logistics



Erfahren Sie mehr unter [billtrust.com](https://www.billtrust.com).

[Vertrieb kontaktieren](#) | [Unsere Standorte](#)

© 2023 BTRS Holdings Inc. dba Billtrust. Alle Rechte vorbehalten. Billtrust und das Billtrust Logo sind eingetragene Marken von Billtrust.

CS-CS65-v2

Die geschäftlichen Auswirkungen wurden sofort sichtbar, insbesondere durch das bidirektionale Portal von BPN, das die automatische Erfassung und Zuordnung von Kundenzahlungen ermöglicht. Auch das ACH-Volumen ist dank der Digital Lockbox-Funktion von BPN, die per E-Mail gesendete Überweisungsdaten für „entkoppelte“ ACH-Zahlungen erfasst und konsolidiert, sprunghaft angestiegen. Durch die Möglichkeit, die vom BPN verarbeiteten Überweisungsdaten, einschließlich E-Mail-Bildern und Anhängen, einzusehen, ist es für das AR-Team nun einfach, Belege erneut zu senden und detaillierte Überweisungsdateien im CSV-Format für einen oder mehrere Tage herunterzuladen, was am Monatsende besonders hilfreich ist.

### Die Resultate

Seit es mit Billtrust arbeitet und Zahlungen im gesamten Unternehmen digitalisiert, konnte das Unternehmen die interne Effizienz, den Cashflow und die Zahlungsgenauigkeit verbessern. Als das ACH-Überweisungsvolumen von Ward Ende 2021 zuzunehmen begann, verarbeitete das Unternehmen weniger als 100 Zahlungen mit einem Gesamtwert von 2 Mio. USD pro Monat. Dank der Möglichkeit, ACH-Überweisungen mühelos mit Bankeinlagen abzugleichen, gehen nun durchschnittlich 12 Mio. USD und mehr als 1.600 Zahlungen pro Monat per ACH ein. Mit BPN hat das Unternehmen Zahlungen im Wert von über 80 Mio. USD automatisiert und mehr als 1.300 Stunden manuelle Arbeit eingespart. Das Team freut sich auf den weiteren Erfolg mit Billtrust und erwägt nun Billtrust Collections als Ergänzung zu seiner AR-Suite.